

Karta Gwarancyjna

1. Gwarancja jakości urządzeń i elementów (dalej: Urządzenia) składających się na instalację fotowoltaiczną:

Gwarancja obejmuje urządzenia (typ – sztuk)
Moduły fotowoltaiczne
typ ilość szt.
Falownik
typ ilość szt. Numer seryjny
Konstrukcja montażowa
Zabezpieczenia AC/DC
Okablowanie

2. Warunki gwarancji:

Świadczenia Gwaranta (EPG):

- a) EPG zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad Urządzeń ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach lub ich montażu, a także do wyrównania Klientowi strat w zakresie uzysków energii elektrycznej z instalacji.
- b) W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenie zostanie wymienione na wolne od wad o równorzędnych parametrach;
- c) Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta;
- d) Usunięcie wad Urządzenia następuje w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta;
- e) Szczegółowe zasady i warunki gwarancji określają Ogólne Warunki Gwarancji „EPG + 15lat”.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

Wymagania Gwaranta (EPG):

- a) Urządzenia muszą zostać zamontowane przez instalatora EPG;
- b) Wszelkie wady, usterki, nieprawidłowości w działaniu instalacji fotowoltaicznej winny być zgłaszane przez Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich wykrycia;
- c) Minimum raz na 3 lata dokonywany jest na zlecenie i koszt Klienta przegląd instalacji fotowoltaicznej przeprowadzany przez serwisanta EPG, potwierdzany stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym;
- d) Serwis i naprawa instalacji fotowoltaicznej muszą być wykonywane przez EPG;

Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku:

- a) używania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów, kartą gwarancyjną EPG oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Klienta po montażu Instalacji lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego używania Urządzeń;
- b) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych, zmian miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów dotyczących Instalacji lub poszczególnych Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, a także napraw niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od EPG lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z EPG,
- c) mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez EPG lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie osoby trzeciej lub zwierząt,
- d) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta,
- e) awarii połączenia internetowego, nie leżącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: przerwa w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Klienta, awarie po stronie dostawcy Internetu;
- f) nienormatywna praca sieci AC operatora;
- g) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG,
- h) braku bieżącej konserwacji, w szczególności przeprowadzenia przez Klienta wymaganych przeglądów Instalacji minimum raz na 3 lata. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Klienta (według cennika obowiązującego w dniu zlecenia przeglądu, dostępnego na stronie EPG, pod adresem <https://epg.eco/gwarancje/>) przez serwisanta EPG i potwierdzany stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym,
- i) strat w uzyskach w wyniku: zaplanowanej przerwy w działaniu instalacji (np. w razie przeprowadzania czynności serwisowych i konserwacyjnych); pojawienia się nowych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę nasłonecznienia modułów; celowego wyłączenia przez Klienta instalacji lub ograniczenia ilości produkowanej energii elektrycznej, nieprzyłączenia instalacji do sieci energetycznej z przyczyn niezależnych od EPG.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIEŃ	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENÍ	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENÍ	UWAGI
		Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:
		Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników		
		Diagnostyka falownika		
1.		Aktualizacja oprogramowania falownika		
		Czyszczenie radiatorów falownika		
		Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC		
		Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających		
		Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV		
		Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych		
		Sprawdzenie monitoringu instalacji		

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENÍ	UWAGI
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
1.	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIEŃ	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENI	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENI	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENI	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENI	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

ZAPIS PRZEGLĄDÓW

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENI	UWAGI
1.				
	Kontrola i diagnostyka		Sprawdzenie/stan:	
	Kontrola wzrokowa konstrukcji wsporczej, modułów fotowoltaicznych i falowników			
	Diagnostyka falownika			
	Aktualizacja oprogramowania falownika			
	Czyszczenie radiatorów falownika			
	Sprawdzenie połączeń wtykowych i śrubowych DC/AC			
	Sprawdzenie urządzeń zabezpieczających			
	Sprawdzenie stopnia zabrudzenia modułów PV			
	Sprawdzenie poprawności działania liczników elektrycznych			
	Sprawdzenie monitoringu instalacji			

ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	Nr uprawnień
Materiały i części:		
Wykonanie napraw:		
Uwagi i zalecenia:		

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41