

Ogólne warunki umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów sprzedaży i montażu pompy ciepła (dalej jako: „Umowa”), zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

§ 1 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz wymaganych dokumentów do programu „CZYSTE POWIETRZE”.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz wykonać usługę montażu pompy ciepła typu powietrze- woda, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą dla domu jednorodzinnego w miejscu wskazanym w § 1 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca dostarczy infrastrukturę do uruchomienia pompy ciepła powietrze- woda, tj.:
 - jednostkę zewnętrzną posadowioną na zewnątrz budynku, hydraulicznie połączoną z jednostką wewnętrzną;
 - instalację hydrauliczną niezbędną do połączenia pompy ciepła z instalacją grzewczą Zamawiającego;
 - elektryczne podłączenie pompy ciepła.
5. Wykonawca dokona montażu wolnej od wad instalacji oraz udzieli niezbędnego instruktażu do jej obsługi w terminie 90 dni od dnia zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 2 ust 2 Umowy. Termin wykonania montażu może ulec wydłużeniu, ze względu na opóźnienie dostawy od producenta oraz z uwagi na warunki epidemiologiczne. Każdorazowo Zamawiający zostanie poinformowany o fakcie wydłużenia czasu realizacji umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie udostępni Wykonawcy miejsca montażu, wówczas bieg terminu montażu przerywa się i zaczyna biec na nowo od dnia ustania przeszkody, tj. od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości do montażu i faktycznego udostępnienia miejsca montażu.
6. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnego wsparcia w przygotowaniu wniosku o dotację z rządowego programu „CZYSTE POWIETRZE” w terminie 30 dni po zakończeniu montażu instalacji.
7. Wszystkie komponenty instalacji są objęte trzyletnią gwarancją producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji producenckich są niezależne od uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej w umowie przez Wykonawcę. Ponadto, niezależnie od gwarancji, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, zgodnie z danymi wskazanymi w umowie oraz prześle ją na adres email lub korespondencyjny wskazany w umowie.
9. EPG ma prawo zlecić wykonanie całości lub części przedmiotu niniejszej umowy podmiotom trzecim i nie wymaga to zgody Zamawiającego.

§ 2 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający nabywa prawo własności instalacji z chwilą dokonania zapłaty całej ceny.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskiwaniu dofinansowania. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu oraz dokonać odbioru instalacji.
3. Zamawiający oświadcza, że:
 - zapoznał się z regulaminem programu „CZYSTE POWIETRZE” dostępnym na stronie internetowej NFOŚiGW i odpowiednich wojewódzkich oddziałów funduszu, oraz że spełnia wszelkie wymogi określone w regulaminie programu rządowego „CZYSTE POWIETRZE”;
 - nieruchomości, na której ma zostać posadowiona instalacja spełnia warunki techniczne do prawidłowego montażu i użytkowania pomp ciepła;
 - nieruchomości, na której ma zostać posadowiona instalacja nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
 - jest właścicielem/ współwłaścicielem/ użytkownikiem wieczystym lub posiada prawo do

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne warunki umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła

- dysponowania nieruchomością;
 - na nieruchomości, na której ma zostać posadowiona instalacja nie jest prowadzona działalność gospodarcza.
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł zrealizować przedmiotu niniejszej umowy w terminie 90 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, wówczas Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 500 złotych, będącą rekompensatą kosztów wykonania Etapu 1 oraz magazynowania komponentów. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od wezwania Zamawiającego.
 5. Zamawiający ma prawo bez kosztowo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
 6. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 5 powyżej, składając stosowne oświadczenie (na wzorze stanowiącym Załącznik do umowy lub własne), przesyłając je pocztą na adres Wykonawcy lub e-mailem na adres: kontakt@epg.eco
 7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 10% ceny wskazanej w § 2 ust 2 umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 30% ceny wskazanej w § 2 ust 2 umowy.
 8. Zamawiający w przypadku braku współpracy z EPG w zakresie pozyskania finansowania (w szczególności nieprzedstawienia kompletu wymaganych w tym celu dokumentów), a także w przypadku unikania kontaktu z EPG w celu umówienia terminu montażu Instalacji, odmówienia udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu oraz w przypadku utrudniania montażu, w wyniku czego EPG nie będzie w stanie wykonać przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% ceny wskazanej w § 2 ust 2 umowy.
 9. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru instalacji i podpisania osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela protokołu odbioru instalacji, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu. W przypadku braku możliwości odbioru bezpośrednio po wykonaniu montażu, strony uzgodnią drugi termin odbioru. W przypadku niestawienia się Zamawiającego na drugi termin odbioru, Wykonawca samodzielnie sporządzi protokół, zaznaczając w jego treści tę okoliczność.
 10. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania corocznych płatnych przeglądów technicznych przez autoryzowanych przedstawicieli Wykonawcy, począwszy od pierwszego roku użytkowania instalacji przez cały okres gwarancji producenckich. W przypadku braku ciągłości wykonywania przeglądów następuje utrata uprawnień z tytułu gwarancji oraz rękojmi.
 11. Zamawiający zna parametry urządzenia i w razie konieczności zobowiązuje się do zwiększenia powierzchni grzewczej w przypadku, kiedy w budynku istnieje nieefektywna instalacja grzejnikowa.
 12. W przypadku, gdy nieruchomość, na której instalowana jest pompa ciepła wyposażona jest w grzejniki żeliwne lub też grzejniki innego rodzaju będące nieefektywne, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wielkość zużycia energii elektrycznej lub za nieuzyskiwanie pożądaných parametrów przez instalację.
 13. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić członkom ekipy monterskiej Wykonawcy zaplecze sanitarne (w szczególności WC), niedostępność zaplecza sanitarnego będzie traktowane jako niewspółdziałanie w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, tym samym Wykonawca będzie mógł obciążyć kosztem w wysokości 500 zł z tego tytułu.
 14. Zamawiający ustala z ekipą monterską Wykonawcy miejsce posadowienia jednostek (elementów instalacji pompy ciepła) przed montażem. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona tychże ustaleń z ekipą monterską, wówczas rozmieszczenia dokonuje ekipa monterska według własnego uznania, przy uwzględnieniu ergonomiki nieruchomości i instalacji.
 15. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy wstępne uruchomienie instalacji pompy ciepła, w szczególności po połączeniu z istniejącym kotłem, w celu dokonania sprawdzenia poprawności funkcjonowania instalacji.
 16. Zamawiający uprawniony jest do dokonania oczyszczenia filtrów instalacji we własnym zakresie i nie powoduje to utraty uprawnień z gwarancji i rękojmi.
 17. Aktualny cennik przeglądów instalacji znajduje się pod adresem: www.epg.eco/gwarancje w sekcji cenniki.

§ 3 Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje z tytułu rękojmi Zamawiający może składać elektronicznie na adres cieplo.serwis@epg.eco lub pod adresem <https://epg.eco/formularz-reklamacji/>, w zgłoszeniu

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne warunki umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła

reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:

- numer umowy
- rodzaj i datę wykrycia usterki
- opis problemu
- dane kontaktowe Zamawiającego.

Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, a w przypadku roszczeń składanych na podstawie art. 561[5] KC- w terminie 14 dni.

2. Zamawiający może zgłaszać roszczenia z tytułu udzielonych gwarancji producenckich, z chwilą podpisania protokołu zakończającego montaż urządzenia na warunkach określonych w odrębnych dokumentach gwarancyjnych.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
 - 3.1. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
 - 3.2. złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
 - 3.3. złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
4. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. EPG stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem www.epg.eco/owu i każdorazowo podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy.
2. Ogólne Warunki Umowy wchodzi w życie z dniem 8.02.2022 r. Zmiana OWU nie ma wpływu na treść i moc wiążącą Umów zawartych przed wejściem tej zmiany w życie.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141

