

# Ogólne Warunki Umowy na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej, zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

## § 1 Prawa i obowiązki EPG

1. EPG zobowiązuje się do:
  - 1.1. wykonania audytu dot. możliwości wykonania przedmiotu umowy na nieruchomości;
  - 1.2. sprzedaży i montażu fabrycznie nowego zestawu instalacji fotowoltaicznej do produkcji energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta; termin realizacji do 90 dni od dnia wpłaty łącznie minimum 70% wartości umowy;
  - 1.3. wykonania wizualizacji i montażu Instalacji bez wad, przeszkolenia Zamawiającego z jej obsługi oraz wysłania zgłoszenia przyłączenia Instalacji do zakładu energetycznego w imieniu Zamawiającego;
  - 1.4. udzielenia Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup Instalacji z jednej z instytucji finansowych współpracujących z EPG;
  - 1.5. zapewnienia pomocy w kontaktach z zakładem energetycznym;
  - 1.6. wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi zawartymi w Umowie oraz wysłania jej i pozostałych dokumentów technicznych i gwarancyjnych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.
2. EPG może odstąpić od Umowy w następujących sytuacjach:
  - 2.1. kiedy instytucja finansująca po przedstawieniu przez Zamawiającego kompletu wymaganych dokumentów, odmówi udzielenia finansowania i decyzja ta jest ostateczna;
  - 2.2. w przypadku uzasadnionego braku możliwości technicznych montażu Instalacji będącej przedmiotem Umowy na nieruchomości.
3. EPG jako wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zgodnie z art. 556 i następne Kodeksu cywilnego od dnia zakończenia montażu instalacji. EPG nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i prawidłowość podłączenia instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny, ani też za skutki niepoprawnego funkcjonowania lokalnej sieci internetowej Zamawiającego.

## § 2 Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający:
  - 1.1. stanie się właścicielem Instalacji (tj. nabędzie prawo własności) z chwilą jej zamontowania;
  - 1.2. będzie współpracował z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 1.3. udostępni nieruchomość i podpisze protokół odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
  - 1.4. udzieli pełnomocnictwa EPG do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w szczególności w celu zgłoszenia przyłączenia Instalacji do sieci energetycznej.
2. Zamawiający oświadcza, iż:
  - 2.1. jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub ma prawo do dysponowania nieruchomością dla celów montażu instalacji;
  - 2.2. posiada wystarczającą moc przyłączeniową do realizacji inwestycji lub zapewni ją przed przystąpieniem do montażu Instalacji;
  - 2.3. na nieruchomości możliwe jest podłączenie inwertera do stałego łącza sieci internetowej o przepustowości minimum 2 mb/s (w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania łącza internetowego, EPG nie ponosi odpowiedzialności za brak lub nieprawidłowe funkcjonowanie usługi monitoringu instalacji);
  - 2.4. nieruchomość nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
  - 2.5. wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną wszelkiej dokumentacji związanej z niniejszą Umową w tym zmian do Umowy;
  - 2.6. zobowiązuje się do zapłaty ceny.
3. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru instalacji i podpisania osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela protokołu odbioru instalacji, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu. W przypadku braku możliwości odbioru bezpośrednio po wykonaniu montażu, strony uzgodnią drugi termin odbioru. W przypadku niestawienia się Klienta na drugi termin odbioru, EPG samodzielnie sporządzi protokół, zaznaczając w jego treści tę okoliczność.

## § 3 Elementy dodatkowe

1. Gwarancja EPG – Gwarancja „EPG +15 lat”, treść Ogólnych Warunków Gwarancji dostępna jest na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <http://epg.eco/gwarancje>
2. Wyłącznik PPOŻ – EPG zainstaluje dodatkowe zabezpieczenie Instalacji zgodnie z wymogami PPOŻ.
3. EPG Care – gwarancja opieki i monitoring pracy oraz uzysków nad Instalacją i pomoc w kontaktach z zakładem energetycznym, bezpłatne wsparcie specjalistów EPG.

## § 4 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne reklamacje z tytułu rękojmi Zamawiający może składać na piśmie, osobiście oraz listem poleconym na adres EPG lub poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie <https://epg.eco/formularz-reklamacji/>. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:

- oznaczenie umowy
- rodzaj i datę wykrycia wady
- żądanie reklamacyjne
- dane kontaktowe

Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, a w przypadku roszczeń składanych na podstawie art. 561[5] KC- w terminie 14 dni.

2. Zamawiający może zgłaszać roszczenia z tytułu udzielonych gwarancji producenckich, na warunkach określonych w odrębnych dokumentach gwarancyjnych,
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
  - 3.1. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
  - 3.2. złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
  - 3.3. złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
4. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.
5. EPG stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem [www.epg.eco/owu](http://www.epg.eco/owu) i każdorazowo podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy.
6. Ogólne Warunki Umowy wchodzi w życie z dniem 20.01.2022 r. Zmiana OWU nie ma wpływu na treść i moc wiążącą Umów zawartych przed wejściem tej zmiany w życie.

