

Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła i c.w.u (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów sprzedaży i montażu pompy ciepła (dalej jako: „Umowa”), zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

§ 1. Przedmiot umowy

Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży urządzeń i wykonania montażu oraz uruchomienia urządzeń na rzecz Zamawiającego, zgodnie z wypełnionym przez Zamawiającego formularzem, zawierającym niezbędne dane i parametry (dalej: „Przedmiot Umowy”).

§ 2. Dofinansowanie ze środków PPCP

1. Przedmiot Umowy wchodzi w skład przedsięwzięcia, na które Zamawiający złoży wniosek o dofinansowanie w formie dotacji w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze” (dalej Program), na podstawie którego zostanie zawarta umowa dotacji przez właściwą miejscowo jednostkę Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej WFOŚiGW) z Zamawiającym.
2. Zasady dofinansowania oraz kwalifikowalności kosztów przedsięwzięcia, o którym mowa w ust. 1 określa Program, który jest dostępny na stronie internetowej WFOŚiGW.

§ 3 Etapy realizacji prac

a) Etap 1

1. **PROJEKTOWY:**
 - a. Wykonanie audytu Instalacji,
 - b. Wsparcie w pozyskaniu Finansowania Zewnętrznego.
 - c. Weryfikacja danych przez Dział Techniczny, przygotowanie dokumentacji technicznej.
2. **SPRZEDAŻOWY:**
 - a. Dostarczenie komponentów Instalacji.

70% ceny instalacji płatne po podpisaniu umowy

30% ceny instalacji płatne po otrzymaniu komponentów

b) Etap 2

1. **MONTAŻOWY:**
 - a. Montaż instalacji.

§ 4 Płatność

1. W przypadku Finansowania Zewnętrznego obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłocznie złożenie wniosku, przygotowanie niezbędnych dokumentów oraz podpisanie umowy z podmiotem finansującym.
2. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy będą dokonywane na rachunek: 45 1140 1153 0000 4560 9100 1001 (mBank).
W tytule przelewu należy umieścić numer umowy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



Ver 7.3_24012023

EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

§ 5 Prawa i Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz wymaganych dokumentów do programu „CZYSTE POWIETRZE”.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz wykonać usługę montażu pompy ciepła typu powietrze- woda wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą dla domu jednorodzinnego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie 90 dni od dnia zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wykonawca dostarczy infrastrukturę do uruchomienia pompy ciepła powietrze- woda, tj.:
 - a) jednostkę zewnętrzną posadowioną na zewnątrz budynku, hydraulicznie połączoną z jednostką wewnętrzną;
 - b) instalację hydrauliczną niezbędną do połączenia pompy ciepła z instalacją grzewczą Zamawiającego;
 - c) elektryczne podłączenie pompy ciepła.

Szczegółowy zakres prac obejmuje:

- 1) Usługa: Modernizacja C.O i C.W.U. (jeśli dotyczy):
 - wymiana części instalacji;
 - izolacja wymienionych części;
 - hermetyzacja centralnego ogrzewania; *
 - regulacja hydrauliczna; **
 - zastosowanie sterowania czasowego pracą instalacji;
 - zasobnik ciepłej wody użytkowej z izolacją termiczną;
 - wykonanie robót montażowych i budowlanych

* w przypadku instalacji pracujących w układzie otwartym
 ** w przypadku gdy nieruchomość posiada dwa i więcej obiegów grzewczych
- 2) Pompa Ciepła:
 - demontaż starego kotła (na paliwo stałe);
 - montaż powietrznej pompy ciepła;
 - zakup i montaż zasobnika buforowego (bufor ciepła);
 - podłączenie wężła cieplnego wraz z przyłączeniem do instalacji wewnętrznej c.o.
 - wykonanie robót montażowych
5. Wykonawca dokona montażu wolnej od wad instalacji oraz udzieli niezbędnego instruktażu do jej obsługi. Termin wykonania montażu może ulec wydłużeniu, ze względu na opóźnienie dostawy od producenta oraz z uwagi na warunki epidemiologiczne. Każdorazowo Zamawiający zostanie poinformowany o fakcie wydłużenia czasu realizacji umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie udostępni Wykonawcy miejsca montażu, wówczas bieg terminu montażu przerywa się i zaczyna biec na nowo od dnia ustania przeszkody, tj. od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości do montażu i faktycznego udostępnienia miejsca montażu. W przypadku, gdy Zamawiający przed montażem nie opróżni kotłowni lub trasy od zewnątrz budynku do kotłowni z ruchomości utrudniających montaż, a także w przypadku gdy Zamawiający nie odłączy i nie wyniesie z kotłowni kotła, jak również w przypadku fizycznej niemożności montażu z innych przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy Zamawiający zostaje obciążony kosztem stojącego ekipy w wysokości 1.350,00 zł brutto za każdy dzień trwania przeszkody w montażu.
6. Wszystkie komponenty instalacji są objęte trzyletnią gwarancją producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji producenckich są niezależne od uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej w umowie przez Wykonawcę. Ponadto, niezależnie od gwarancji, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, zgodnie z danymi wskazanymi w umowie oraz prześle ją na adres email lub korespondencyjny wskazany w umowie.
8. EPG ma prawo zlecić wykonanie całości lub części przedmiotu niniejszej umowy podmiotom trzecim i nie wymaga to zgody Zamawiającego.

§ 6 Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający nabywa prawo własności instalacji z chwilą zapłaty całego wynagrodzenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskiwaniu dofinansowania. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu oraz dokonać odbioru instalacji.
3. Zamawiający oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z regulaminem programu „CZYSTE POWIETRZE” dostępnym na stronie internetowej NFOŚiGW i odpowiednich wojewódzkich oddziałów funduszu, oraz że spełnia wszelkie wymogi określone w regulaminie programu rządowego „CZYSTE POWIETRZE”;
 - b) nieruchomość, na której ma zostać posadowiona instalacja spełnia warunki techniczne do prawidłowego montażu i użytkowania pomp ciepła;

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
 Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
 81-874 Sopot kontakt@epg.eco
 +48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

- c) nieruchomości, na której ma zostać posadowiona instalacja nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
 - d) jest właścicielem/ współwłaścicielem/ użytkownikiem wieczystym lub posiada prawo do dysponowania nieruchomością;
 - e) na nieruchomości, na której ma zostać posadowiona instalacja nie jest prowadzona działalność gospodarcza.
 - f) otrzymał od Wykonawcy informacje dotyczące: warunków ubiegania się o dofinansowanie, zasad przyznawania dotacji i poziomów dofinansowania, dokumentów niezbędnych do ubiegania się o dofinansowanie, a także ankietę do wypełnienia, którą wraz z dokumentami, o których mowa powyżej, należy dostarczyć do Wykonawcy w celu umożliwienia złożenia wniosku o dotację w imieniu Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć Wykonawcy wszelkie dokumenty niezbędne do wnioskowania o dofinansowanie z programu priorytetowego.
 - g) „Czyste powietrze” w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, Termin złożenia wniosku o dofinansowanie nie może przekroczyć 6 miesięcy od daty poniesienia pierwszego kosztu na instalację pompy ciepła. Oznacza to, że koszty kwalifikowane są do 6 miesięcy przed datą złożenia wniosku o dofinansowanie, a złożenie wniosku po terminie spowoduje odmowę udzielenia dotacji.
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł zrealizować przedmiotu niniejszej umowy w terminie 90 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, wówczas Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 500 złotych. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od wezwania Zamawiającego.
 5. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować EPG o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@epg.eco). Dane adresowe: **EPG Sp. z o.o., ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot**. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy – dostępnego na stronie internetowej www.epg.eco. Informacje, jakie powinien zawierać formularz odstąpienia od umowy, wyszczególnione zostały w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.). W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
 6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 10% wartości umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 30% wartości umowy.
 7. Zamawiający w przypadku braku współpracy z EPG w zakresie pozyskania finansowania (w szczególności nieprzedstawienia kompletu wymaganych w tym celu dokumentów), a także w przypadku unikania kontaktu z EPG w celu umówienia terminu montażu Instalacji, odmówienia udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu oraz w przypadku utrudniania montażu, w wyniku czego EPG nie będzie w stanie wykonać przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.
 8. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru instalacji i podpisania osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela protokołu odbioru instalacji, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu. W przypadku braku możliwości odbioru bezpośrednio po wykonaniu montażu, strony uzgodnią drugi termin odbioru. W przypadku niestawienia się Zamawiającego na drugi termin odbioru, Wykonawca samodzielnie sporządzi protokół, zaznaczając w jego treści tę okoliczność.
 9. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania corocznych płatnych przeglądów technicznych przez autoryzowanych przedstawicieli Wykonawcy, począwszy od pierwszego roku użytkowania instalacji przez cały okres gwarancji producentkich. W przypadku braku ciągłości wykonywania przeglądów następuje utrata uprawnień z tytułu gwarancji.
 10. Zamawiający zna parametry urządzenia i w razie konieczności zobowiązuje się do zwiększenia powierzchni grzejnej w przypadku, kiedy w budynku istnieje nieefektywna instalacja grzejnikowa.
 11. W przypadku, gdy nieruchomość, na której instalowana jest pompa ciepła wyposażona jest w grzejniki żeliwne lub też grzejniki innego rodzaju będące nieefektywne, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wielkość zużycia energii elektrycznej lub za nieuzyskiwanie pożądaných parametrów przez instalację.
 12. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić członkom ekipy monterskiej Wykonawcy zaplecze sanitarne (w szczególności WC), niedostępnie zaplecza sanitarnego będzie traktowane jako niewspółdziałanie w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, tym samym Wykonawca będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 500 zł.
 13. Zamawiający ustala z ekipą monterską Wykonawcy miejsce posadowienia jednostek (elementów instalacji pompy ciepła) przed montażem. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona tychże ustaleń z ekipą monterską, wówczas rozmieszczenia dokonuje ekipa monterska według własnego uznania, przy uwzględnieniu ergonomiki nieruchomości i instalacji.
 14. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy wstępne uruchomienie instalacji pompy ciepła, w szczególności po połączeniu z istniejącym kotłem, w celu dokonania sprawdzenia poprawności funkcjonowania instalacji.
 15. Zamawiający uprawniony jest do dokonania oczyszczenia filtrów instalacji we własnym zakresie i nie powoduje to utraty uprawnień z gwarancji i rękojmi.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

16. Aktualny cennik przeglądów instalacji znajduje się pod adresem: www.epg.eco/gwarancje w sekcji cenniki.

§ 7 Reklamacje

- Ewentualne reklamacje z tytułu rękojmi Zamawiający może składać elektronicznie pod adresem <https://epg.eco/formularz-reklamacji/> w zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:
 - numer umowy
 - rodzaj i datę wykrycia usterki
 - opis problemu
 - dane kontaktowe Zamawiającego.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, a w przypadku roszczeń składanych na podstawie art. 561[5] KC- w terminie 14 dni.
- Zamawiający może zgłaszać roszczenia z tytułu udzielonych gwarancji producentkich, z chwilą podpisania protokołu zakańczającego montaż urządzenia na warunkach określonych w odrębnych dokumentach gwarancyjnych.
- W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
 - zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
 - złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
 - złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 - Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.

§ 8 Postanowienia końcowe

- W przypadku niez uzyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy na wniosek Zamawiającego po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
- Wykonawca może odstąpić od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia montażu, w przypadku braku możliwości technicznych montażu.
- Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie po uzyskaniu dostarczyć EPG Sp. z o.o. potwierdzenie trwałego wyłączenia z użytku źródła ciepła na paliwo stałe w formie imiennego dokumentu zełomowania/karty przekazania odpadu/formularza przyjęcia odpadów metali. W uzasadnionych przypadkach, udokumentowanie tego faktu może nastąpić w inny wiarygodny sposób np. w formie dokumentu potwierdzającego trwałe odłączenie źródła ciepła od przewodu kominowego wystawionego przez kominiarza.
- Gwarancja EPG - Gwarancja „Ochrona Premium 15 lat”, treść Ogólnych Warunków Gwarancji dostępna jest na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <http://epg.eco/gwarancje>.
- Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.
- Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
-

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Mikołaja Reja 13/15 lok 216.
- Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - listownie: ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
 - za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@epg.eco
 - telefonicznie: + 48 58 380 31 41
- Inspektorem Ochrony Danych jest- Kariota Blicharska. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@epg.eco
- Dane osobowe Państwa będą przetwarzane w związku z:
 - wyrażoną zgodą w celu promocji, reklamy lub marketingu bezpośredniego produktów lub usług [art. 6 ust 1 lit a RODO]
 - zawarciem umowy [art. 6 ust 1 lit b RODO]
 - obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze [art. 6 ust 1 lit c RODO]
 - prawnie uzasadnionym interesem wynikającym z możliwości dochodzenia roszczeń [art. 6 ust 1 lit f RODO]
 - wyrażoną zgodą w związku z ubieganiem się o finansowanie zewnętrzne [art. 9 ust 2 lit a]
- Odbiorcą danych mogą być Banki, instytucje finansowe, firmy kurierskie, doradcy prawni i podatkowi Administratora, organy administracji publicznej.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

6. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku wyrażonej zgody do czasu jej wycofania w przypadku realizacji umowy przez okres wymagany przepisami prawa [podatkowego czy rachunkowego], jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Zawarcie umowy, wyrażenie zgód marketingowych, zgód dotyczących dokumentacji fotograficznej ma charakter dobrowolny. Podanie danych wyszczególnionych w formularzach jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy.
8. W związku z wykorzystywaniem przez Administratora do wspierania działalności rozwiązań firm mających swoją siedzibę poza obszarem EOG, istnieje prawdopodobieństwo przekazywania danych do Państwa Trzeciego. Podstawą przekazywania danych są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
9. **Profilowanie**
 - 9.1. w związku z korzystaniem z plików cookies zewnętrznych, zbierane są i analizowane informacje pozyskane za ich pośrednictwem na rzecz podmiotów trzecich;
 - 9.2. pliki cookies pozwalają zarządzać preferencjami dotyczącymi reklam wyświetlanych w Google oraz w witrynach i aplikacjach współpracujących z Google. Można zmieniać swoje zainteresowania, decydować, by dane były używane do pokazywania trafniejszych reklam, poprzez ustawienie określonych usług reklamowych w przeglądarkach swojego urządzenia;
 - 9.3. można korzystać z dodatku Google do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google na wszystkich wyświetlanych stronach.
10. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
 - 10.1. żądanie dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, otrzymania ich kopii;
 - 10.2. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - 10.3. prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, wysyłając informację na adres e-mail kontakt@epg.eco bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 10.4. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa].

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141

