

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI „EPG + 15 lat”

§1 Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji „EPG + 15 lat” określenia oznaczają:

- a) EPG - EPG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15, p. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929;
- b) Klient – osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z EPG Umowę na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej;
- c) Instalacja – instalacja fotowoltaiczna określona w Umowie na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej zawartej z Klientem;
- d) Urządzenia – urządzenia i elementy, szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej EPG, składające się na instalację fotowoltaiczną;
- e) OWG – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji „EPG + 15 lat”
- f) Bieżąca konserwacja- czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, innymi właściwymi przepisami prawa oraz zaleceniami producenta lub instalatora, niezbędne do utrzymania instalacji w należyтым stanie technicznym.

§2 Zakres ochrony gwarancyjnej

1. EPG (Gwarant) udziela Klientowi **gwarancji w systemie door-to-door**, obejmującą:

1.1. nieodpłatną gwarancję jakości na Urządzenia

szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej EPG i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem;

1.2. nieodpłatną gwarancję terminowości, tj.:

rekompensatę straty energii elektrycznej wynikającej z opóźnienia rozpoczęcia eksploatacji instalacji fotowoltaicznej w stosunku do terminów wynikających z umowy, gdy opóźnienie to wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie EPG;

1.3. nieodpłatną gwarancję uzysków instalacji tj:

rekompensatę straty wynikającej z obniżenia poziomu produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w stosunku do poziomu deklarowanego, przy czym EPG nie odpowiada za stratę w wyniku niższego poziomu produkcji energii elektrycznej nieprzekraczającej 10 % zakładanej produkcji energii dla danej instalacji fotowoltaicznej.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

2. Gwarancja EPG obejmuje jakość Urządzeń, o których mowa w Karcie Gwarancyjnej, w tym jakość ich montażu oraz uzyski instalacji. Gwarancja dotyczy wad ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach.
3. Gwarancja uzysków instalacji obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej danej instalacji, przez którą rozumie się wyrażoną w pieniądzu wartość będącą pochodną różnicy pomiędzy ilością energii elektrycznej, która została wyprodukowana z instalacji fotowoltaicznej w okresie gwarancyjnym, a zakładaną roczną produkcją energii. Przy wyliczeniu wysokości straty uwzględnia się normalne zużycie modułów fotowoltaicznych, które określa tabela nr 1. Gwarancja obejmuje straty uzysków wynikających w szczególności z niezamierzonego błędu montażowego lub projektowego, awarii instalacji fotowoltaicznej i spadku poziomu nasłonecznienia.
4. Wyliczenie wysokości rekompensaty z tytułu straty uzysków, następuje według następującej formuły:

*Wysokość rekompensaty = [(deklarowany roczny poziom energii wyprodukowanej dla danej instalacji fotowoltaicznej - 10% deklarowanego rocznego poziomu energii wyprodukowanej dla danej instalacji fotowoltaicznej) - (roczny rzeczywisty poziom energii uzyskanej z danej instalacji fotowoltaicznej - poziom energii, który nie został uzyskany w wyniku okoliczności, za które EPG nie odpowiada)] * cena jednostkowa energii z faktury Klienta*

5. Wartość spadku mocy maksymalnej wynikająca z normalnego zużycia modułów fotowoltaicznych przedstawia poniższa tabela:

| Tabela 1. Wartość spadku mocy maksymalnej modułów PV | |
|--|---------------------------------|
| Okres eksploatacji modułu [lata] | Wartość mocy maksymalnej (Pmpp) |
| 1 | 98 |
| 2 | 97,5 |
| 3 | 96 |
| 4 | 95,5 |
| 5 | 94,7 |
| 6 | 93,9 |
| 7 | 93,2 |
| 8 | 92,7 |
| 9 | 92 |
| 10 | 91,2 |
| 11 | 90,05 |
| 12 | 90,1 |
| 13 | 89,5 |
| 14 | 88,4 |
| 15 | 87,6 |
| 16 | 86,8 |
| 17 | 86,1 |
| 18 | 85,2 |
| 19 | 85 |
| 20 | 84,5 |

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

| | |
|----|-------|
| 21 | 83,9 |
| 22 | 83,1 |
| 23 | 82,4 |
| 24 | 81,2 |
| 25 | 80,07 |

6. Przy wyliczaniu rekompensaty z tytułu straty uzysków uwzględnia się okresy, w których instalacja jest niesprawna z powodu okoliczności, z które EPG nie ponosi odpowiedzialności. Okresy te pomniejszają wysokość rekompensaty.

§3 Czas trwania ochrony gwarancyjnej i jej zasięg terytorialny

1. Okres Gwarancji udzielonej przez EPG wynosi 15 lat od daty podpisania protokołu odbioru instalacji przez Klienta (okres gwarancyjny).
2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych EPG dostarczyło Klientowi zamiast Urządzenia wadliwego Urządzenie wolne od wad albo dokonało istotnych napraw Urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji nie zmienia się i wynosi 15 lat od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji. Jeżeli EPG wymieniło część Urządzenia, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
3. Gwarancja EPG obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4 Wyłączenie gwarancji

Odpowiedzialność EPG z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:

- a) używania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów, kartą gwarancyjną EPG oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Klienta po montażu Instalacji lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego używania Urządzeń;
- b) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych, zmian miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów dotyczących Instalacji lub poszczególnych Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, a także napraw niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od EPG lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z EPG,
- c) mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez EPG lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie osoby trzeciej lub zwierząt,
- d) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powodzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta,
- e) awarii połączenia internetowego, nie leżącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: przerwa w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Klienta, awarie po stronie dostawcy Internetu;
- f) nienormatywna praca sieci AC operatora;

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

- g) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG,
- h) braku bieżącej konserwacji, w szczególności przeprowadzenia przez Klienta wymaganych przeglądów Instalacji minimum raz na 1 rok. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Klienta (według cennika obowiązującego w dniu zlecenia przeglądu, dostępnego na stronie EPG, pod adresem <https://epg.eco/gwarancje/>) przez serwisanta EPG i potwierdzany stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym,
- i) strat w uzyskach w wyniku: zaplanowanej przerwy w działaniu instalacji (np. w razie przeprowadzania czynności serwisowych i konserwacyjnych); pojawienia się nowych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę nasłonecznienia modułów; celowego wyłączenia przez Klienta instalacji lub ograniczenia ilości produkowanej energii elektrycznej, nieprzyłączenia instalacji do sieci energetycznej z przyczyn niezależnych od EPG.

§ 5 Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej Gwarancją EPG, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie EPG.
2. Zgłoszenia reklamacyjnego Klient dokonuje drogą elektroniczną na adres poczty e-mail EPG: serwis@epg.eco, wskazując w zgłoszeniu:
 - a) dane identyfikujące Klienta;
 - b) dane identyfikujące Umowę na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej;
 - c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
 - d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.
 oraz o ile jest to możliwe przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
3. W przypadku ujawnienia wady, Klient zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Urządzenie z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
4. EPG rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie załatwienia sprawy.
5. W przypadku, braku możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, EPG zastrzega sobie prawo dokonania oględzin wadliwego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta, a przed jego zaakceptowaniem. Z oględzin sporządza się protokół.
6. Usunięcie wady Urządzenia przez EPG następuje w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta. EPG zastrzega, że okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od EPG zdarzeń. EPG niezwłocznie zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie świadczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego EPG zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego i wykonaniem świadczeń gwarancyjnych do momentu złożenia przez Klienta kompletnego zgłoszenia.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

§ 6 Świadczenia gwarancyjne

1. Gwarancja DOOR-TO-DOOR ("od drzwi do drzwi") polega na tym, że Klient w przypadku awarii nie musi osobiście dostarczać gwarantowi niesprawnego sprzętu do punktu serwisowego, wystarczy, że dokona zgłoszenia w serwisie gwaranta. Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z naprawą gwarancyjną, w szczególności kosztów transportu i serwisu, pod warunkiem że zgłoszenie było zasadne.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną EPG, wedle własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie na wolne od wad. W takim wypadku Klient nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. W ramach świadczeń gwarancyjnych EPG ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
3. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, własność wadliwego Urządzenia lub jego części przechodzi na EPG.
4. W przypadku zaprzestania produkcji modułów fotowoltaicznych, które zostały zamontowane pierwotnie u Klienta i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, EPG zastrzega sobie prawo do dostarczenia Klientowi w ramach świadczenia gwarancyjnego modułów innych, niż zamontowane pierwotnie (np. inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt, moc). Jednakże w każdym przypadku łączna moc i inne parametry funkcjonalności wymienionych modułów fotowoltaicznych pozostaną równorzędne jak w przypadku modułów będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
5. W przypadku wadliwego falownika EPG zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na produkt analogiczny do niego pod względem modelu i wieku.
6. W sytuacji, gdy podczas oględzin Urządzenia wykonanych w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego, gdy oględziny nie były przeprowadzone, wyjdzie na jaw, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w § 4 OWG, EPG ma prawo obciążyć Klienta kosztami postępowania reklamacyjnego. W szczególności do kosztów tych zalicza się koszty ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu i organizacji dodatkowych przewozów, koszty wykonanych prac demontażowych, naprawczych i montażowych.
7. Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Klientowi w ramach Gwarancji EPG.

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. Gwarancja EPG nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne i prawne jakiej EPG udziela Klientowi w związku z zawartą Umową na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej.
2. W przypadku ewentualnych niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy treścią Karty Gwarancyjnej EPG a OWG, decydujące znaczenie mają postanowienia OWG.
3. Maksymalna odpowiedzialność EPG z tytułu niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Klienta z tytułu nabycia reklamowanych Urządzeń.
4. EPG nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub zwłoki w realizacji Gwarancji EPG, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności takimi okolicznościami jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powódzie, lub inne podobne

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41

przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą EPG. W takich przypadkach realizacja przez EPG świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.

5. Na podstawie niniejszej Gwarancji EPG nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Instalacją lub Urządzeniami lub ich eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.
6. Poziom produkcji energii z instalacji jest uzależniony od czynników niezależnych od EPG (np. warunki atmosferyczne), zatem wolna od wad instalacja produkuje energię na różnym poziomie. Moduły fotowoltaiczne ulegają normalnemu zużyciu, które w poszczególnych etapach żywotności przedstawia tabela (§ 2 ust. 5).
7. Wszystkie dokumenty producentów poszczególnych Urządzeń, w szczególności instrukcje obsługi i karty katalogowe są dostępne na stronie EPG, pod adresem <https://epg.eco/gwarancje/>.
8. Wszelkie ustalenia odbiegające od postanowień OWG wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
9. Klient nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec EPG z tytułu Gwarancji EPG bez uprzedniej pisemnej zgody gwaranta.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41