

Ogólne Warunki Umowy

sprzedaży i montażu pompy ciepła, mikroinstalacji fotowoltaicznej, modernizacji c.o. i c.w.u.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów sprzedaży i montażu pompy ciepła, mikroinstalacji fotowoltaicznej, modernizacji c.o. i c.w.u. (dalej jako: „Umowa”), zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

§ 1. Przedmiot umowy i oświadczenia

- Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży urządzeń i wykonania montażu oraz uruchomienia urządzeń na rzecz Zamawiającego, zgodnie z wypełnionym przez Zamawiającego formularzem, zawierającym niezbędne dane i parametry inwestycji (dalej: „Przedmiot Umowy”), w budynku mieszkalnym jednorodzinnym/ wydzielonym w budynku jednorodzinnym lokalu mieszkalnym, znajdującym się pod adresem wskazanym w danych inwestycji, stanowiącym własność/współwłasność Zamawiającego. Zamontowane urządzenia i materiały spełniają warunki Programu.
- Zamawiający oświadcza, że zamierza realizować przedsięwzięcie w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze”, podlegające dofinansowaniu w formie dotacji z prefinansowaniem lub w przypadku instalacji fotowoltaicznej skorzystać z dofinansowania w ramach programu „Mój prąd”.
- Wykonawca oświadcza, że zgodnie z wymogami programu priorytetowego „Czyste Powietrze”:
 - działa na rynku usług budowlanych, remontowych lub montażowych przez więcej niż 1 rok, co znajduje potwierdzenie w danych zawartych w publicznym rejestrze przedsiębiorców wskazanym w oznaczeniu Wykonawcy w komparycji niniejszej Umowy oraz
 - posiada doświadczenie w realizacji więcej niż pięciu inwestycji dla Beneficjentów w Programie Priorytetowym „Czyste Powietrze”.

§ 2. Dofinansowanie ze środków PPCP

- Przedmiot Umowy wchodzi w skład przedsięwzięcia, na które Zamawiający złoży wniosek o dofinansowanie w formie dotacji w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze” (dalej Program), na podstawie którego zostanie zawarta umowa dotacji przez właściwą miejscowo jednostkę Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej WFOŚiGW) z Zamawiającym.
- Zawarcie niniejszej Umowy stanowi jeden z warunków wypłaty prefinansowania, o którym mowa w § 1 ust. 2, w tym wypłaty zaliczki.
- Zasady dofinansowania oraz kwalifikowalności kosztów przedsięwzięcia, o którym mowa w ust. 1 określa Program, który jest dostępny na stronie internetowej NFOŚiGW i właściwej jednostki WFOŚiGW.

§ 3. Cena

- Zamawiający w przypadku prefinansowania uiszcza na rzecz Wykonawcy kwotę wynagrodzenia w następujący sposób (bez prefinansowania sposób uiszczenia wynagrodzenia określa §3 ust. 5):
 - pierwsza transza wynagrodzenia (zaliczka) wynosić będzie do wysokości 50% przyznanej Zamawiającemu dotacji przypadającej na zakres przedsięwzięcia zawarty w niniejszej Umowie i zostanie wypłacona na rzecz Zamawiającego przez WFOŚiGW bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w ust. 3, w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy dotacji lecz nie wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy.
 - Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, pomniejszone o wysokość wypłaconej przez WFOŚiGW zaliczki, o której mowa w lit. a) i refundacji, o której mowa w lit c) (tj. wkład własny), przed złożeniem do WFOŚiGW wniosku o płatność, o którym mowa w lit. c),
 - ostatnia transza wynagrodzenia Wykonawcy stanowiąca kwotę wynagrodzenia wskazaną w ust. 1, pomniejszoną o wysokość wypłaconej przez WFOŚiGW zaliczki, o której mowa w lit. a) i wkładu własnego, o którym mowa w lit. b), zostanie wypłacona Zamawiającemu przez WFOŚiGW bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy, po zrealizowaniu zakresu Przedmiotu Umowy, w terminie do 30 dni od daty wpływu do WFOŚiGW kompletnego i prawidłowo wypełnionego wniosku o płatność wraz z wymaganymi dokumentami, tj. fakturą końcową, protokołem odbioru oraz potwierdzeniem uregulowania wkładu własnego przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy;

- z zastrzeżeniem, że WFOŚiGW pokryje w imieniu Zamawiającego wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości, określonej w ust. 1 z ograniczeniem do kwoty dotacji należnej na podstawie umowy dotacji i wynikającej z obliczenia dokonanego, zgodnie z warunkami Programu, przy uwzględnieniu procentowej wysokości dotacji wynikającej z Programu, w tym jego załączników.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

2. Zamawiający zobowiązuje się, że w umowie dotacji z WFOŚiGW, upoważni WFOŚiGW do przekazania Wykonawcy transz dotacji na przedsięwzięcie, określonych w ust. 1 lit a) i c) na poniżej wskazany rachunek bankowy Wykonawcy:

45 1140 1153 0000 4560 9100 1001 (mBank)

3. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do występowania i rozliczenia dotacji z programu Czyste powietrze, według wzoru stanowiącego załącznik do Umowy.
4. W razie ustalenia, że przyznana kwota dotacji jest wyższa niż kwota należnej dotacji wynikająca z Programu „Czyste Powietrze” lub że należna kwota dotacji jest niższa niż zakładana na podstawie ankiety wypełnionej przez Zamawiającego, jak również w przypadku złożenia przez Zamawiającego nieprawdziwego oświadczenia skutkującego obowiązkiem zwrotu całości lub części dotacji lub uznaniem, że dotacja nie przysługuje, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odpowiednio równowartości dotacji lub różnicy do pełnej wartości umowy na rachunek bankowy Wykonawcy wraz z odsetkami ustawowymi w wysokości określonej w obwieszczeniu Ministra Sprawiedliwości wydanym na podstawie art. 359 § 4 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, naliczonymi od dnia przekazania środków dotacji do dnia uznania rachunku bankowego WFOŚiGW.
5. W przypadku podstawowego poziomu dofinansowania z Programu Priorytetowego „Czyste powietrze” (I próg, bez prefinansowania), całość wynagrodzenia Zamawiający zobowiązany jest uiścić na rachunek Wykonawcy w terminach:
- 70 % wartości umowy w terminie 7 dni od podpisania umowy;
 - 30 % wartości umowy w terminie 7 dni od dnia dostawy komponentów.

Wówczas we wniosku o wypłatę dotacji wskazany jest rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 4 Płatności

- W przypadku Finansowania Zewnętrznego obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłocznie złożenie wniosku, przygotowanie niezbędnych dokumentów oraz podpisanie umowy z podmiotem finansującym.
- Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy będą dokonywane na rachunek: **45 1140 1153 0000 4560 9100 1001 (mBank)**. W tytule przelewu należy umieścić numer umowy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.

§ 5 Prawa i Obowiązki Wykonawcy

I. Ogólne:

- Wszystkie komponenty instalacji są objęte gwarancją producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji producenckich są niezależne od uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej w umowie przez Wykonawcę. Ponadto, gwarancja **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Na wszystkie towary wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy, Wykonawca udziela 15 letniej gwarancji i zobowiązuje się w terminie gwarancyjnym usunąć wszelkie powstałe usterki lub wady. Z zobowiązań gwarancyjnych wyłączone są te usterki i wady, które powstały na skutek normalnego użytkowania lub powstałe z winy Zamawiającego. Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są na stronie: www.epg.eco/gwarancje.
- Zgłoszenie wad i usterek będzie następowało elektronicznie pod adresem <https://epg.eco/formularz-reklamacji/>.
- Usunięcie zgłoszonych wad lub usterek urządzenia lub wykonanych prac ma nastąpić w terminie 60 dni od chwili dokonania zgłoszenia w trybie opisanym w ust. 8.
- W przypadku braku usunięcia usterki w terminie określonym w ust. 9 Zamawiający ma prawo wezwać inną firmę na koszt i ryzyko Wykonawcy, w celu usunięcia wady lub usterki, bez odrębnego zezwolenia sądu na wykonanie zastępcze, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
- Szczegółowe warunki udzielonej gwarancji określa karta gwarancyjna, a Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancyjnymi.
- Gwarancja Wykonawcy **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Koszty wszelkich napraw w okresie trwania gwarancji i rękojmi w całości ponoszone są przez Wykonawcę lub producenta.
- Wykonawca zapewnia możliwość odpłatnego serwisu pogwarancyjnego na okres minimum 8 lat.
- Okres gwarancji i rękojmi przedłuża się o czas wykonania napraw.
- Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, zgodnie z danymi wskazanymi w umowie oraz prześle ją na adres

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



Ogólne Warunki Umowy

email lub korespondencyjny wskazany w umowie.

12. EPG ma prawo zlecić wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy podmiotom trzecim i nie wymaga to zgody Zamawiającego.

II. W zakresie pompy ciepła i c.w.u.:

1. Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz wymaganych dokumentów do programu „CZyste Powietrze”.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz wykonać usługę montażu pompy ciepła typu powietrze- woda wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie 90 dni od dnia zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wykonawca dostarczy infrastrukturę do uruchomienia pompy ciepła powietrze - woda, tj.:
 - a) jednostkę zewnętrzną posadowioną na zewnątrz budynku, hydraulicznie połączoną z jednostką wewnętrzną;
 - b) instalację hydrauliczną niezbędną do połączenia pompy ciepła z instalacją grzewczą Zamawiającego;
 - c) elektryczne podłączenie pompy ciepła.

Szczegółowy zakres prac obejmuje:

- 1) Usługa: Modernizacja C.O i C.W.U. (jeśli dotyczy):
 - wymiana części instalacji;
 - izolacja wymienionych części;
 - hermetyzacja centralnego ogrzewania; *
 - regulacja hydrauliczna; **
 - zastosowanie sterowania czasowego pracą instalacji;
 - zasobnik ciepłej wody użytkowej z izolacją termiczną;
 - wykonanie robót montażowych i budowlanych

* w przypadku instalacji pracujących w układzie otwartym
 ** w przypadku gdy nieruchomość posiada dwa i więcej obiegów grzewczych
- 2) Pompa Ciepła:
 - demontaż starego kotła (na paliwo stałe);
 - montaż powietrznej pompy ciepła;
 - zakup i montaż zasobnika buforowego (bufor ciepła);
 - podłączenie węża cieplnego wraz z przyłączeniem do instalacji wewnętrznej c.o.
 - wykonanie robót montażowych

III. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy):

1. EPG zobowiązuje się do:
 - 1.1. wykonania audytu dot. możliwości wykonania przedmiotu umowy na nieruchomości;
 - 1.2. sprzedaży i montażu fabrycznie nowego zestawu instalacji fotowoltaicznej do produkcji energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta; termin realizacji do 90 dni od dnia wpłaty łącznie minimum 70% wartości umowy;
 - 1.3. wykonania wizualizacji i montażu Instalacji bez wad, przeszkolenia Zamawiającego z jej obsługi oraz wystąpienia zgłoszenia przyłączenia Instalacji do zakładu energetycznego w imieniu Zamawiającego;
 - 1.4. udzielenia Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup Instalacji z jednej z instytucji finansowych współpracujących z EPG;
 - 1.5. zapewnienia pomocy w kontaktach z zakładem energetycznym;
 - 1.6. wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi zawartymi w Umowie oraz wystąpienia jej i pozostałych dokumentów technicznych i gwarancyjnych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.
2. EPG może odstąpić od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 2.1. kiedy instytucja finansująca po przedstawieniu przez Zamawiającego kompletu wymaganych dokumentów, odmówi udzielenia finansowania i decyzja ta jest ostateczna;
 - 2.2. w przypadku uzasadnionego braku możliwości technicznych montażu Instalacji będącej przedmiotem Umowy na nieruchomości.
3. EPG jako wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zgodnie z art. 556 i następne Kodeksu cywilnego od dnia zakończenia montażu instalacji. EPG nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i prawidłowość podłączenia instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny, ani też za skutki niepoprawnego funkcjonowania lokalnej sieci internetowej Zamawiającego.
4. Zakres prac obejmuje:

Zakup, montaż oraz odbiór i uruchomienie mikroinstalacji fotowoltaicznej (panele fotowoltaiczne z niezbędnym oprzyrządowaniem).

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
 Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
 81-874 Sopot kontakt@epg.eco
 +48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

§ 6 Prawa i obowiązki Zamawiającego

I. Ogólne:

1. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować EPG o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@epg.eco). Dane adresowe: **EPG Sp. z o.o., ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot**. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy – dostępnego na stronie internetowej www.epg.eco. Informacje, jakie powinien zawierać formularz odstąpienia od umowy, wyszczególnione zostały w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.). W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 10% wartości umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 30% wartości umowy.
3. Zamawiający w przypadku braku współpracy z EPG w zakresie pozyskania finansowania (w szczególności nieprzedstawienia kompletu wymaganych w tym celu dokumentów), a także w przypadku unikania kontaktu z EPG w celu umówienia terminu montażu Instalacji, odmówienia udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu oraz w przypadku utrudniania montażu, w wyniku czego EPG nie będzie w stanie wykonać przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru instalacji i podpisania osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela protokołu odbioru instalacji, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu. W przypadku braku możliwości odbioru bezpośrednio po wykonaniu montażu, strony uzgodnią drugi termin odbioru. W przypadku niestawienia się Zamawiającego na drugi termin odbioru, Wykonawca samodzielnie sporządzi protokół, zaznaczając w jego treści tę okoliczność.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania corocznych płatnych przeglądów technicznych przez autoryzowanych przedstawicieli Wykonawcy, począwszy od pierwszego roku użytkowania instalacji przez cały okres gwarancji produkcyjnych. W przypadku braku ciągłości wykonywania przeglądów następuje utrata uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Zamawiający zna parametry urządzenia i w razie konieczności zwiększy powierzchnię grzejną we własnym zakresie, w przypadku, kiedy w budynku znajduje się nieefektywna instalacja grzejnikowa.
7. W przypadku, gdy nieruchomość, na której instalowana jest pompa ciepła wyposażona jest w grzejniki żeliwne lub też grzejniki innego rodzaju będące nieefektywne, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wielkość zużycia energii elektrycznej lub za nieuzyskiwanie pożądaných parametrów przez instalację.
8. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić członkom ekipy monterskiej Wykonawcy zaplecze sanitarne (w szczególności WC), nieudostępnienie zaplecza sanitarnego będzie traktowane jako niewspółdziałanie w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, tym samym Wykonawca będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 500 zł.
9. W przypadku braku możliwości montażu instalacji z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez strony, Zamawiający zobowiązany jest uiścić wynikające z tego faktu i udokumentowane koszty, które powstały po stronie Wykonawcy.
10. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł zrealizować przedmiotu niniejszej umowy w terminie 90 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, wówczas Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 500 złotych. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od wezwania Zamawiającego.
11. Zamawiający ustala z ekipą monterską Wykonawcy miejsce posadowienia jednostek (elementów instalacji) przed montażem. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona tychże ustaleń z ekipą monterską, wówczas rozmieszczenia dokonuje ekipa monterska według własnego uznania, przy uwzględnieniu ergonomiki nieruchomości i instalacji.
12. Aktualny cennik przeglądów instalacji znajduje się pod adresem: www.epg.eco/gwarancje w sekcji cenniki.

II. W zakresie Pompy ciepła i c.w.u.:

1. Zamawiający nabywa prawo własności instalacji z chwilą zapłaty całego wynagrodzenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskiwaniu dofinansowania. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

- oraz dokonać odbioru instalacji.
3. Zamawiający oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z regulaminem programu „CZyste Powietrze” dostępnym na stronie internetowej NFOŚiGW i odpowiednich wojewódzkich oddziałów funduszu, oraz że spełnia wszelkie wymogi określone w regulaminie programu rządowego „CZyste Powietrze”;
 - b) nieruchomość, na której ma zostać posadowiona instalacja spełnia warunki techniczne do prawidłowego montażu i użytkowania pomp ciepła;
 - c) nieruchomość, na której ma zostać posadowiona instalacja nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
 - d) jest właścicielem/ współwłaścicielem/ użytkownikiem wieczystym lub posiada prawo do dysponowania nieruchomością;
 - e) na nieruchomości, na której ma zostać posadowiona instalacja nie jest prowadzona działalność gospodarcza.
 - f) otrzymał od Wykonawcy informacje dotyczące: warunków ubiegania się o dofinansowanie, zasad przyznawania dotacji i poziomów dofinansowania, dokumentów niezbędnych do ubiegania się o dofinansowanie, a także ankietę do wypełnienia, którą wraz z dokumentami, o których mowa powyżej, należy dostarczyć do Wykonawcy w celu umożliwienia złożenia wniosku o dotację w imieniu Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć Wykonawcy wszelkie dokumenty niezbędne do wnioskowania o dofinansowanie z programu priorytetowego „Czyste powietrze” w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, Termin złożenia wniosku o dofinansowanie nie może przekroczyć 6 miesięcy od daty poniesienia pierwszego kosztu na instalację pompy ciepła. Oznacza to, że koszty kwalifikowane są do 6 miesięcy przed datą złożenia wniosku o dofinansowanie, a złożenie wniosku po terminie spowoduje odmowę udzielenia dotacji.
 4. Termin wykonania montażu może ulec wydłużeniu, ze względu na opóźnienie dostawy od producenta oraz z uwagi na warunki epidemiologiczne. Każdorazowo Zamawiający zostanie poinformowany o fakcie wydłużenia czasu realizacji umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie udostępni Wykonawcy miejsca montażu, wówczas bieg terminu montażu przerywa się i zaczyna biec na nowo od dnia ustania przeszkody, tj. od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości do montażu i faktycznego udostępnienia miejsca montażu. W przypadku, gdy Zamawiający przed montażem pompy ciepła nie opróżni kotłowni lub trasy od zewnątrz budynku do kotłowni z ruchomości utrudniających montaż, a także w przypadku gdy Zamawiający nie odłączy i nie wyniesie z kotłowni kotła, jak również w przypadku fizycznej niemożności montażu z innych przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy Zamawiający zostaje obciążony kosztem postojowego ekipy w wysokości 1.350,00 zł brutto za każdy dzień trwania przeszkody w montażu.
 5. Zamawiający zna parametry urządzenia i w razie konieczności zwiększy powierzchnię grzejną we własnym zakresie, w przypadku, kiedy w budynku znajduje się nieefektywna instalacja grzejnikowa.
 6. W przypadku, gdy nieruchomość, na której instalowana jest pompa ciepła wyposażona jest w grzejniki żeliwne lub też grzejniki innego rodzaju będące nieefektywne, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wielkość zużycia energii elektrycznej lub za niezyskiwanie pożądaných parametrów przez instalację.
 7. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy wstępne uruchomienie instalacji pompy ciepła, w szczególności po połączeniu z istniejącym kotłem, w celu dokonania sprawdzenia poprawności funkcjonowania instalacji.
 8. Zamawiający uprawniony jest do dokonania oczyszczenia filtrów instalacji we własnym zakresie i nie powoduje to utraty uprawnień z gwarancji i rękojmi.

III. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy):

1. Zamawiający:
 - 1.1. stanie się właścicielem Instalacji (tj. nabędzie prawo własności) z chwilą jej zamontowania;
 - 1.2. będzie współpracował z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 1.3. udostępni nieruchomość i podpisze protokół odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
 - 1.4. udzieli pełnomocnictwa EPG do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w szczególności w celu zgłoszenia przyłączenia Instalacji do sieci energetycznej.
2. Zamawiający oświadcza, iż:
 - 2.1. jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub ma prawo do dysponowania nieruchomością dla celów montażu instalacji;
 - 2.2. posiada wystarczającą moc przyłączeniową do realizacji inwestycji lub zapewni ją przed przystąpieniem do montażu Instalacji;
 - 2.3. na nieruchomości możliwe jest połączenie inwertera do stałego łącza sieci internetowej o przepustowości minimum 2 mb/s (w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania łącza internetowego, EPG nie ponosi odpowiedzialności za brak lub nieprawidłowe funkcjonowanie usługi monitoringu instalacji);
 - 2.4. nieruchomość nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
 - 2.5. wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną wszelkiej dokumentacji związanej z niniejszą Umową w tym zmian do Umowy;
 - 2.6. zobowiązuje się do zapłaty ceny.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

3. Ewentualne błędy lub luki w danych zawartych w Kwestionariuszu Doboru Instalacji (KDI), który jest załącznikiem do umowy, skutkuje wstrzymaniem biegu terminu realizacji umowy do momentu dostarczenia Wykonawcy kompletnego, prawidłowo wypełnionego dokumentu KDI.
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, realizacja umowy w terminie wynikającym z umowy nie jest możliwa, EPG zastrzega sobie prawo do aktualizacji ceny instalacji fotowoltaicznej stosownie do warunków rynkowych.

§ 7 Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje z tytułu rękojmi Zamawiający może składać elektronicznie pod adresem <https://epg.eco/formularz-reklamacji/> w zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:
 - a) numer umowy
 - b) rodzaj i datę wykrycia usterki
 - c) opis problemu
 - d) dane kontaktowe Zamawiającego.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, a w przypadku roszczeń składanych na podstawie art. 561[5] KC- w terminie 14 dni.
3. Zamawiający może zgłaszać roszczenia z tytułu udzielonych gwarancji producenckich, z chwilą podpisania protokołu kończącego montaż urządzenia na warunkach określonych w odrębnych dokumentach gwarancyjnych.
4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
 - zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
 - złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
 - złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 - Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy na wniosek Zamawiającego po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia montażu, w przypadku braku możliwości technicznych montażu.
3. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie po uzyskaniu dostarczyć EPG Sp. z o.o. potwierdzenie trwałego wyłączenia z użytku źródła ciepła na paliwo stałe w formie imiennego dokumentu zeżłomowania/karty przekazania odpadu/formularza przyjęcia odpadów metali. W uzasadnionych przypadkach, udokumentowanie tego faktu może nastąpić w inny wiarygodny sposób np. w formie dokumentu potwierdzającego trwałe odłączenie źródła ciepła od przewodu kominowego wystawionego przez kominarza.
4. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.
5. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa obowiązuje pod warunkiem udzielenia Zamawiającemu dotacji, o której mowa w § 2 ust. 1 przez WFOŚiGW. W przypadku braku udzielenia dotacji Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o podjętej przez WFOŚiGW decyzji w tym zakresie. W przypadku braku udzielenia dotacji, Zamawiający może złożyć oświadczenie woli realizowania umowy.
7. W przypadku niezyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, strony mają prawo odstąpienia od niniejszej umowy po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
8. Wykonawca może odstąpić od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia montażu, w przypadku braku możliwości technicznych montażu.
9. EPG stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem www.epg.eco/owu i każdorazowo podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Mikołaja Reja 13/15 lok 216.
2. Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - 2.1 listownie: ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
 - 2.2 za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@epg.eco
 - 2.3 telefonicznie: + 48 58 380 31 41
3. Inspektorem Ochrony Danych jest- Kariota Blicharska. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@epg.eco
4. Dane osobowe Państwa będą przetwarzane w związku z:
 - 4.1 wyrażoną zgodą w celu promocji, reklamy lub marketingu bezpośredniego produktów lub usług [art. 6 ust 1 lit a RODO]
 - 4.2 zawarciem umowy [art. 6 ust 1 lit b RODO]
 - 4.3 obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze [art. 6 ust 1 lit c RODO]
 - 4.4 prawnie uzasadnionym interesem wynikającym z możliwości dochodzenia roszczeń [art. 6 ust 1 lit f RODO]
 - 4.5 wyrażoną zgodą w związku z ubieganiem się o finansowanie zewnętrzne [art. 9 ust 2 lit a]
5. Odbiorcą danych mogą być Banki, instytucje finansowe, firmy kurierskie, doradcy prawni i podatkowi Administratora, organy administracji publicznej.
6. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku wyrażonej zgody do czasu jej wycofania w przypadku realizacji umowy przez okres wymagany przepisami prawa [podatkowego czy rachunkowego], jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Zawarcie umowy, wyrażenie zgód marketingowych, zgód dotyczących dokumentacji fotograficznej ma charakter dobrowolny. Podanie danych wyszczególnionych w formularzach jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy.
8. W związku z wykorzystywaniem przez Administratora do wspierania działalności rozwiązań firm mających swoją siedzibę poza obszarem EOG, istnieje prawdopodobieństwo przekazywania danych do Państwa Trzeciego. Podstawą przekazywania danych są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
9. **Profilowanie**
 - 9.1. w związku z korzystaniem z plików cookies zewnętrznych, zbierane są i analizowane informacje pozyskane za ich pośrednictwem na rzecz podmiotów trzecich;
 - 9.2 pliki cookies pozwalają zarządzać preferencjami dotyczącymi reklam wyświetlanych w Google oraz w witrynach i aplikacjach współpracujących z Google. Można zmieniać swoje zainteresowania, decydować, by dane były używane do pokazywania trafniejszych reklam, poprzez ustawienie określonych usług reklamowych w przeglądarkach swojego urządzenia;
 - 9.3 można korzystać z dodatku Google do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google na wszystkich wyświetlanych stronach.
10. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
 - 10.1 żądanie dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, otrzymania ich kopii;
 - 10.2 prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - 10.3 prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, wysyłając informację na adres e-mail kontakt@epg.eco bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 10.4 prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa].

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

EPG Sp. z o.o.
ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216
81-874 Sopot
tel. 58 380 31 41, e-mail: kontakt@epg.eco

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od umowy nr na kompleksowe wykonanie instalacji pompy ciepła, zawartej: dnia

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

data i podpis konsumenta(-ów):

^(*) Niepotrzebne skreślić.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@epg.eco).

Nasze dane adresowe:

EPG Sp. z o.o., ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy – dostępne na naszej stronie www.epg.eco

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia materiału i urządzeń (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później, niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141

