

## Ogólne Warunki Umowy

### na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej, zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

#### § 1 Przedmiot umowy

Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży urządzeń i wykonania montażu oraz uruchomienia urządzeń na rzecz Zamawiającego, zgodnie z wypełnionym przez Zamawiającego formularzem, zawierającym niezbędne dane i parametry (dalej: „Przedmiot Umowy”).

#### § 2 Etapy realizacji prac

##### Etap 1

1. **AUDYT:**
  - a. Wykonanie audytu obiektu,
  - b. Wsparcie w pozyskaniu Finansowania Zewnętrznego.
2. **PROJEKTOWY:**
  - a. Dobór i produkcja sprzętu pod mikro instalację fotowoltaiczną,
  - b. Wykonanie wstępnej koncepcji projektowej.
3. **OPERACYJNY:**
  - a. Wsparcie w pozyskaniu Finansowania Zewnętrznego,
  - b. Przygotowanie i uzgodnienie projektu PPOŻ (dla Instalacji powyżej 6,5 kWp),
  - c. Projekt dokumentacji zgłoszenia Instalacji do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD).
4. **LOGISTYCZNY:**
  - a. Dostarczenie komponentów Instalacji.
5. **MONTAŻOWY:**
  - a. Montaż Instalacji.

70% wartości umowy płatne po podpisaniu umowy.

##### Etap 2

6. **ZGŁOSZENIOWY:**
  - a. Dokonanie zgłoszenia Instalacji do OSD.

30% wartości umowy płatne po otrzymaniu komponentów.

#### § 3 Płatność

1. W przypadku Finansowania Zewnętrznego obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłocznie złożenie wniosku, przygotowanie niezbędnych dokumentów oraz podpisanie umowy z podmiotem finansującym.
2. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy będą dokonywane na rachunek: 45 1140 1153 0000 4560 9100 1001 (mBank).  
W tytule przelewu należy umieścić numer umowy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.

#### § 4 Prawa i obowiązki EPG

1. EPG zobowiązuje się do:
  - 1.1. wykonania audytu dot. możliwości wykonania przedmiotu umowy na nieruchomości;
  - 1.2. sprzedaży i montażu fabrycznie nowego zestawu instalacji fotowoltaicznej do produkcji energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta; termin realizacji do 90 dni od dnia wpłaty łącznie minimum 70% wartości umowy;
  - 1.3. wykonania wizualizacji i montażu Instalacji bez wad, przeszkolenia Zamawiającego z jej obsługi oraz wysłania zgłoszenia przyłączenia Instalacji do zakładu energetycznego w imieniu Zamawiającego;
  - 1.4. udzielenia Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup Instalacji z jednej z instytucji finansowych współpracujących z EPG;
  - 1.5. zapewnienia pomocy w kontaktach z zakładem energetycznym;
  - 1.6. wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi zawartymi w Umowie oraz wysłania jej i pozostałych dokumentów technicznych i gwarancyjnych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.
2. W przypadku gdy instytucja finansująca po przedstawieniu przez Zamawiającego kompletu wymaganych dokumentów, odmówi udzielenia finansowania i decyzja ta jest ostateczna, EPG może odstąpić od Umowy.

3. EPG jako wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zgodnie z art. 556 i następane Kodeksu cywilnego od dnia zakończenia montażu instalacji. EPG nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i prawidłowość podłączenia instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny, ani też za skutki niepoprawnego funkcjonowania lokalnej sieci internetowej Zamawiającego.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji producentkich są niezależne od uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej w umowie przez Wykonawcę. Ponadto, niezależnie od gwarancji, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

## **§ 5 Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający:
  - 1.1. stanie się właścicielem Instalacji (tj. nabędzie prawo własności) z chwilą jej zamontowania;
  - 1.2. będzie współpracował z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 1.3. udostępni nieruchomości i podpisze protokół odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
  - 1.4. udzieli pełnomocnictwa EPG do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w szczególności w celu zgłoszenia przyłączenia Instalacji do sieci energetycznej.
2. Zamawiający oświadcza, iż:
  - 2.1. jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub ma prawo do dysponowania nieruchomością dla celów montażu instalacji;
  - 2.2. posiada wystarczającą moc przyłączeniową do realizacji inwestycji lub zapewni ją przed przystąpieniem do montażu Instalacji;
  - 2.3. na nieruchomości możliwe jest podłączenie inwertera do stałego łącza sieci internetowej o przepustowości minimum 2 mb/s (w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania łącza internetowego, EPG nie ponosi odpowiedzialności za brak lub nieprawidłowe funkcjonowanie usługi monitoringu instalacji);
  - 2.4. nieruchomość nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
  - 2.5. wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną wszelkiej dokumentacji związanej z niniejszą Umową w tym zmian do Umowy;
  - 2.6. jest zobowiązany do zapłaty ceny.
3. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru instalacji i podpisania osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela protokołu odbioru instalacji, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu. W przypadku braku możliwości odbioru bezpośrednio po wykonaniu montażu, strony uzgodnią drugi termin odbioru. W przypadku niestawienia się Klienta na drugi termin odbioru, EPG samodzielnie sporządzi protokół, zaznaczając w jego treści tę okoliczność.
4. Ewentualne błędy lub luki w danych zawartych w Kwestionariuszu Doboru Instalacji (KDI), skutkują wstrzymaniem biegu terminu realizacji umowy do momentu dostarczenia Wykonawcy kompletnych, prawidłowych danych.
5. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, realizacja umowy w terminie wynikającym z umowy nie jest możliwa, EPG zastrzega sobie prawo do aktualizacji ceny instalacji fotowoltaicznej stosownie do warunków rynkowych.
6. W przypadku braku możliwości montażu instalacji fotowoltaicznej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez strony, Zamawiający zobowiązany jest uiścić wynikające z tego faktu i udokumentowane koszty, które powstały po stronie Wykonawcy.
7. Zamawiający w przypadku braku współpracy z EPG w zakresie pozyskania finansowania (w szczególności nieprzedstawienia kompletu wymaganych w tym celu dokumentów), a także w przypadku unikania kontaktu z EPG w celu umówienia terminu montażu Instalacji, odmówienia udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu oraz w przypadku utrudniania montażu, w wyniku czego EPG nie będzie w stanie wykonać przedmiotu Umowy, Klient zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości umowy.
8. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a także w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta po wyrażeniu zgody na rozpoczęcie realizacji umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Zamawiający zobowiązany jest uiścić kwotę odpowiadającą wartości Etapu 1, w terminie 7 dni od dnia rozwiązania umowy. Zamawiający wyraża zgodę na potrącenie w/w opłaty z wpłat uiszczonych na rzecz Wykonawcy.
9. Prawo odstąpienia od umowy przysługujące konsumentowi w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować EPG o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@epg.eco](mailto:kontakt@epg.eco)). Dane adresowe: **EPG Sp. z o.o., ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot**. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy – dostępnego na stronie internetowej [www.epg.eco](http://www.epg.eco). Informacje, jakie powinien zawierać formularz odstąpienia od umowy, wyszczególnione zostały w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.). W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 10% wartości umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 30% wartości umowy.
11. Zamawiający w przypadku braku współpracy z EPG w zakresie pozyskania finansowania (w szczególności nieprzedstawienia kompletu wymaganych w tym celu dokumentów), a także w przypadku unikania kontaktu z EPG w celu umówienia terminu montażu Instalacji, odmówienia udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu oraz w przypadku utrudniania montażu, w wyniku czego EPG nie będzie w stanie wykonać przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.

## **§ 6 Elementy dodatkowe**

1. Gwarancja EPG – Gwarancja „EPG +15 lat”, treść Ogólnych Warunków Gwarancji dostępna jest na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <http://epg.eco/gwarancje>
2. Wyłącznik PPOŻ – EPG zainstaluje dodatkowe zabezpieczenie Instalacji zgodnie z wymogami PPOŻ.
3. EPG Care – gwarancja opieki i monitoring pracy oraz uzysków nad Instalacją i pomoc w kontaktach z zakładem energetycznym, bezpłatne wsparcie specjalistów EPG.

## § 7 Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje z tytułu rękojmi Zamawiający może składać elektronicznie pod adresem <https://epg.eco/formularz-reklamacji/>, w zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:
  - a) numer umowy
  - b) rodzaj i datę wykrycia usterki
  - c) opis problemu
  - d) dane kontaktowe Zamawiającego.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, a w przypadku roszczeń składanych na podstawie art. 561[5] KC- w terminie 14 dni.
3. Zamawiający może zgłaszać roszczenia z tytułu udzielonych gwarancji producenckich, z chwilą podpisania protokołu odbioru na warunkach określonych w odrębnych dokumentach gwarancyjnych.
4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
  - a) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
  - b) złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
  - c) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
  - d) Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.

## § 8 Postanowienia końcowe

1. W przypadku niez uzyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy na wniosek Zamawiającego po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia montażu, w przypadku braku możliwości technicznych montażu.
3. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.
4. EPG stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem [www.epg.eco/owu](http://www.epg.eco/owu) i każdorazowo podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy.
5. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

---

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Mikołaja Reja 13/15 lok 216.
2. Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
  - 2.1 listownie: ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
  - 2.2 za pośrednictwem adresu e-mail: [kontakt@epg.eco](mailto:kontakt@epg.eco)
  - 2.3 telefonicznie: + 48 58 380 31 41
3. Inspektorem Ochrony Danych jest- Kariota Blicharska. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@epg.eco](mailto:iod@epg.eco)
4. Dane osobowe Państwa będą przetwarzane w związku z:
  - 4.1 wyrażoną zgodą w celu promocji, reklamy lub marketingu bezpośredniego produktów lub usług [art. 6 ust 1 lit a RODO]
  - 4.2 zawarciem umowy [art. 6 ust 1 lit b RODO]
  - 4.3 obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze [art. 6 ust 1 lit c RODO]
  - 4.4 prawnie uzasadnionym interesem wynikającym z możliwości dochodzenia roszczeń [art. 6 ust 1 lit f RODO]
  - 4.5 wyrażoną zgodą w związku z ubieganiem się o finansowanie zewnętrzne [ art. 9 ust 2 lit a]
5. Odbiorcą danych mogą być Banki, instytucje finansowe, firmy kurierskie, doradcy prawni i podatkowi Administratora, organy administracji publicznej.
6. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku wyrażonej zgody do czasu jej wycofania w przypadku realizacji umowy przez okres wymagany przepisami prawa [podatkowego czy rachunkowego], jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Zawarcie umowy, wyrażenie zgód marketingowych, zgód dotyczących dokumentacji fotograficznej ma charakter dobrowolny. Podanie danych wyszczególnionych w formularzach jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy.
8. W związku z wykorzystywaniem przez Administratora do wspierania działalności rozwiązań firm mających swoją siedzibę poza obszarem EOG, istnieje prawdopodobieństwo przekazywania danych do Państwa Trzeciego. Podstawą przekazywania danych są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
9. Profilowanie
  - 9.1. w związku z korzystaniem z plików cookies zewnętrznych, zbierane są i analizowane informacje pozyskane za ich pośrednictwem na rzecz podmiotów trzecich;
  - 9.2. pliki cookies pozwalają zarządzać preferencjami dotyczącymi reklam wyświetlanych w Google oraz w witrynach i aplikacjach współpracujących z Google. Można zmieniać swoje zainteresowania, decydować, by dane były używane do pokazywania trafniejszych reklam, poprzez ustawienie określonych usług reklamowych w przeglądarkach swojego urządzenia;
  - 9.3. można korzystać z dodatku Google do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google na wszystkich wyświetlanych stronach.
10. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
  - 10.1 żądanie dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, otrzymania ich kopii;
  - 10.2 prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
  - 10.3 prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, wysyłając informację na adres e-mail [kontakt@epg.eco](mailto:kontakt@epg.eco) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - 10.4 prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa].