

Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów w zakresie sprzedaży i montażu pompy ciepła, mikroinstalacji fotowoltaicznej, banku energii, kotła na pellet drzewny, modernizacji C.O. i C.W.U. oraz wykonania kompleksowej termomodernizacji (dalej jako: „Umowa”), zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

§ 1. Przedmiot umowy i oświadczenia

- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na rzecz Zamawiającego, zgodnie z wypełnionym przez Zamawiającego formularzem danych identyfikujących nieruchomość i inwestycję, zawierającym niezbędne dane i parametry inwestycji (dalej: „Przedmiot Umowy”), w budynku mieszkalnym jednorodzinny/ wydzielonym w budynku jednorodzinny lokalu mieszkalnym, znajdującym się pod adresem wskazanym w danych inwestycji, stanowiącym własność/współwłasność Zamawiającego. Zamontowane urządzenia i materiały spełniają warunki Programu priorytetowego „Czyste Powietrze” (dalej: Program).
- Zamawiający zamierza realizować przedsięwzięcie w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze”, podlegające dofinansowaniu w formie dotacji z prefinansowaniem albo w przypadku instalacji fotowoltaicznej nierozliczonej w formie dotacji z prefinansowaniem, skorzystać z dofinansowania w ramach programu „Mój prąd”.
- Wykonawca oświadcza, że zgodnie z wymogami programu priorytetowego „Czyste Powietrze”:
 - działa na rynku usług budowlanych, remontowych lub montażowych przez więcej niż 1 rok, co znajduje potwierdzenie w danych zawartych w publicznym rejestrze przedsiębiorców wskazanym w oznaczeniu Wykonawcy w komparcji Umowy, oraz
 - posiada doświadczenie w realizacji więcej niż pięciu inwestycji dla Beneficjentów w Programie Priorytetowym „Czyste Powietrze”.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w Umowie, przy czym termin STANDARD wynosi 60 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 2. Dofinansowanie ze środków PPCP

- Przedmiot Umowy wchodzi w skład przedsięwzięcia, na które Zamawiający złoży wniosek o dofinansowanie w formie dotacji w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze” (dalej Program), na podstawie którego zostanie zawarta umowa dotacji przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w (dalej WFOŚiGW) z Zamawiającym.
- Zawarcie niniejszej Umowy stanowi jeden z warunków wypłaty prefinansowania, o którym mowa w § 1 ust. 2, w tym wypłaty zaliczki.
- Zasady dofinansowania oraz kwalifikowalności kosztów przedsięwzięcia, o którym mowa w ust. 1 określa Program, który jest dostępny na stronie internetowej NFOŚiGW i właściwej jednostki WFOŚiGW.
- W przypadku prefinansowania, wniosek o płatność składany do WFOŚiGW, zawierający rozliczenie pozostałej części dofinansowania przypadającego na zakres przedsięwzięcia wynikający z tej umowy musi zostać złożony do właściwego WFOŚiGW najpóźniej do upływu 120 dnia od daty wypłaty zaliczki.

§ 3. Cena

- W przypadku prefinansowania, kwota wynagrodzenia w wysokości określonej w Umowie zostanie uiszczona na rzecz Wykonawcy, w następujący sposób (bez prefinansowania sposób uiszczenia wynagrodzenia określa §3 ust. 5):
 - pierwsza transza wynagrodzenia (zaliczka) wynosić będzie do wysokości 50% przyznanej Zamawiającemu dotacji przypadającej na zakres przedsięwzięcia zawarty w niniejszej Umowie i zostanie wypłacona na rzecz Zamawiającego przez WFOŚiGW bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w ust. 2, w kwocie netto na podstawie faktury zaliczkowej wystawionej przez Wykonawcę i przekazanej przez Zamawiającego do WFOŚiGW łącznie z dyspozycją wypłaty zaliczki, o której mowa w warunkach umowy dotacji, w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy dotacji lecz nie wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy,
 - Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, określone w Umowie, pomniejszone o wysokość wypłaconej przez WFOŚiGW zaliczki, o której mowa w lit. a) i refundacji, o której mowa w lit c) (tj. wkład własny), przed złożeniem do WFOŚiGW wniosku o płatność, o którym mowa w lit. c),
 - ostatnia transza wynagrodzenia Wykonawcy stanowiąca kwotę wynagrodzenia wskazaną w umowie pomniejszoną o wysokość wypłaconej przez WFOŚiGW zaliczki, o której mowa w lit. a) i wkładu własnego, o którym mowa w lit. b), zostanie wypłacona Zamawiającemu przez WFOŚiGW bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy, po zrealizowaniu zakresu Przedmiotu Umowy, w terminie do 30 dni od daty wpływu do WFOŚiGW kompletnego i prawidłowo wypełnionego wniosku o płatność wraz z wymaganymi dokumentami. tj. fakturą końcową, protokołem odbioru oraz potwierdzeniem uregulowania wkładu własnego przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy;- z zastrzeżeniem, że WFOŚiGW przekaże na rachunek Wykonawcy kwotę odpowiadającą należnego mu od Zamawiającego wynagrodzenia netto w wysokości, określonej w umowie z ograniczeniem do kwoty dotacji należnej na podstawie umowy dotacji i wynikającej z obliczenia dokonanego, zgodnie z warunkami Programu, przy uwzględnieniu procentowej wysokości dotacji wynikającej z Programu, w tym jego załączników.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia Umowy, a także umowy dotacji, dotyczące wypłaty przez WFOŚiGW udzielonego Zamawiającemu dofinansowania, bezpośrednio na rachunek Wykonawcy, nie stanowią zastrzeżenia świadczenia na rzecz osoby trzeciej opisanego w art. 393 Kodeksu Cywilnego ani przekazu opisanego w art. 921 i n. Kodeksu Cywilnego, a Wykonawca nie może dochodzić spełnienia świadczenia (wypłaty) bezpośrednio od WFOŚiGW

- Zamawiający zobowiązuje się, że w umowie dotacji z WFOŚiGW, upoważni WFOŚiGW do przekazania Wykonawcy transz dotacji na przedsięwzięcie, określonych w ust. 1 lit a) i c) na poniżej wskazany rachunek bankowy Wykonawcy:

45 1140 1153 0000 4560 9100 1001 (mBank)

- Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do występowania i rozliczenia dotacji z programu Czyste powietrze, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
- W razie ustalenia, że przyznana przez WFOŚiGW kwota dotacji jest wyższa niż kwota należnej dotacji wynikająca z Programu „Czyste Powietrze” lub że należna kwota dotacji jest niższa niż zakładana na podstawie ankiety wypełnionej przez Zamawiającego, jak również w przypadku złożenia przez Zamawiającego nieprawdziwego oświadczenia skutkującego obowiązkiem zwrotu całości lub części dotacji lub uznaniem, że dotacja nie przysługuje, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty różnicy do pełnej wartości umowy na rachunek bankowy Wykonawcy wraz z odsetkami ustawowymi w wysokości określonej w obwieszczeniu Ministra Sprawiedliwości wydanym na podstawie art. 359 § 4 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, naliczonymi od dnia przekazania środków dotacji do dnia uznania rachunku bankowego WFOŚiGW.
- W przypadku podstawowego poziomu dofinansowania z Programu Priorytetowego „Czyste powietrze” i bez prefinansowania, całość wynagrodzenia Zamawiający zobowiązany jest uiszczyć na rachunek Wykonawcy w terminach:
 - 70 % wartości umowy w terminie 7 dni od podpisania umowy;
 - 30 % wartości umowy w terminie 7 dni od dnia dostawy komponentów/materiałów.
 W tym przypadku we wniosku o wypłatę dotacji wskazany jest rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 4 Płatności

- W przypadku Finansowania Zewnętrznego obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłocznie złożenie wniosku, przygotowanie niezbędnych dokumentów oraz podpisanie umowy z podmiotem finansującym.
- Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy będą dokonywane na rachunek: **45 1140 1153 0000 4560 9100 1001** (mBank). W tytule przelewu należy umieścić numer umowy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.

§ 5 Prawa i Obowiązki Wykonawcy

I. Ogólne:

- Wszystkie komponenty instalacji są objęte gwarancją producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji producenckich są niezależne od uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- Na wszystkie elementy wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy, Wykonawca udziela 3-, 8- lub 15-letniej gwarancji (zgodnie z opcją wybraną przez Zamawiającego) i zobowiązuje się w terminie gwarancyjnym usunąć wszelkie powstałe wady. Z zobowiązań gwarancyjnych wyłączone są te usterki i wady, które powstały na skutek normalnego użytkowania lub powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich. Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są na stronie: www.epg.eco/gwarancje. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancyjnymi.
- Gwarancja Wykonawcy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Koszty wszelkich napraw w okresie trwania gwarancji i rękojmi w całości ponoszone są przez Wykonawcę lub producenta.
- Wykonawca zapewni możliwość odpłatnego serwisu pogwarancyjnego przez okres minimum 8 lat.
- Okres rękojmi przedłuża się o czas wykonania napraw.
- Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT zgodnie z danymi wskazanymi w umowie oraz prześle ją na adres email lub korespondencyjny wskazany w umowie.
- EPG ma prawo zlecić wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy podmiotom trzecim i nie wymaga to zgody Zamawiającego.
- Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz wymaganych dokumentów do programu „CZyste Powietrze”.
- Do obowiązków Wykonawcy należy wystawienie faktury zaliczkowej oraz przekazanie jej do Zamawiającego w terminie umożliwiającym Zamawiającemu przekazanie dyspozycji wypłaty zaliczki wraz z kopią faktury zaliczkowej do WFOŚiGW w terminie wynikającym z umowy dotacji zawartej przez Zamawiającego z WFOŚiGW.

II. W zakresie pompy ciepła i C.W.U.:

- Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie oraz wykonać usługę montażu pompy ciepła typu powietrze-woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Termin montażu może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia przemijających przeszkód w zakresie możliwości

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

technicznych po stronie Zamawiającego, w szczególności zbyt niskiej mocy przyłączeniowej, zbyt małej średnicy przewodów instalacji elektrycznej w nieruchomości, niewystarczającej ilości faz, czasu trwania remontu kotłowni.

4. Wykonawca dostarczy infrastrukturę do uruchomienia pompy ciepła powietrze - woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej tj.:
 - a) jednostkę zewnętrzną posadowioną na zewnątrz budynku, hydraulicznie połączoną z jednostką wewnętrzną;
 - b) instalację hydrauliczną niezbędną do połączenia pompy ciepła z instalacją grzewczą Zamawiającego;
 - c) elektryczne podłączenie pompy ciepła.

Szczegółowy zakres prac obejmuje:

Usługa: Modernizacja C.O i C.W.U. (jeśli dotyczy):

- wymiana części instalacji;
- izolacja wymienionych części;
- hermetyzacja centralnego ogrzewania; *
- regulacja hydrauliczna; *
- zastosowanie sterowania czasowego pracą instalacji;
- zasobnik ciepłej wody użytkowej z izolacją termiczną;
- wykonanie robót montażowych i budowlanych

* w przypadku instalacji pracujących w układzie otwartym

** w przypadku, gdy nieruchomość posiada dwa i więcej obiegów grzewczych

Pompa Ciepła powietrze - woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej:

- demontaż starego kotła (na paliwo stałe);
- montaż powietrznej pompy ciepła;
- zakup i montaż zasobnika buforowego (bufor ciepła);
- podłączenie wężła cieplnego wraz z przyłączeniem do instalacji wewnętrznej c.o.
- wykonanie robót montażowych.

III. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy):

1. EPG zobowiązuje się do:
 - a) wykonania audytu dot. możliwości wykonania przedmiotu umowy na nieruchomości;
 - b) sprzedaży i montażu fabrycznie nowego zestawu instalacji fotowoltaicznej do produkcji energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta;
 - c) wykonania wizualizacji i montażu Instalacji bez wad, przeszkolenia Zamawiającego z jej obsługi oraz wysłania zgłoszenia przyłączenia Instalacji do zakładu energetycznego w imieniu Zamawiającego;
 - d) udzielenia Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup Instalacji z jednej z instytucji finansowych współpracujących z EPG;
 - e) zapewnienia pomocy w kontaktach z zakładem energetycznym;
 - f) wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi zawartymi w Umowie oraz wysłania jej i pozostałych dokumentów technicznych i gwarancyjnych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.
2. EPG może odstąpić od Umowy w następujących sytuacjach:
 - a) kiedy instytucja finansująca po przedstawieniu przez Zamawiającego kompletu wymaganych dokumentów, odmówi udzielenia finansowania i decyzja ta jest ostateczna;
 - b) w przypadku uzasadnionego braku możliwości technicznych montażu Instalacji będącej przedmiotem Umowy na nieruchomości.
3. EPG jako wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zgodnie z art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego od dnia zakończenia montażu instalacji. EPG nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i prawidłowość podłączenia instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny, ani też za skutki niepoprawnego funkcjonowania lokalnej sieci internetowej Zamawiającego.
4. Zakres prac obejmuje: zakup, montaż oraz odbiór i uruchomienie mikroinstalacji fotowoltaicznej (panele fotowoltaiczne z niezbędnym oprzyrządowaniem).

IV. W zakresie termomodernizacji (jeśli dotyczy):

1. Wykonawca wykona kompleksową termomodernizację nieruchomości, tj. zrealizuje w całości wariant z audytu energetycznego gwarantujący nie później, niż do dnia zakończenia realizacji przedsięwzięcia osiągnięcie co najmniej jednego ze wskaźników:
 - zmniejszenie zapotrzebowania na energię użytkową do 80 kWh/(m²*rok) lub
 - zmniejszenie zapotrzebowania na energię użytkową o minimum 40%.
2. Na przedmiot Umowy w zakresie termomodernizacji, Wykonawca udziela 36-miesięcznej gwarancji i zobowiązuje się w terminie gwarancyjnym usunąć wszelkie wady. Z zobowiązań gwarancyjnych wyłączone są te wady, które powstały na skutek normalnego użytkowania lub powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są na stronie: www.epg.eco/gwarancje.

3. Materiały i urządzenia niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy dostarcza Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, Polskimi Normami, zasadami wiedzy i sztuki budowlanej oraz na ustalonych Umową warunkach.
5. W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca uwzględni uwarunkowania izolacyjne nieruchomości.

V. W zakresie kotła na pellet drzewny (jeśli dotyczy):

1. Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie oraz wykonać usługę montażu kotła wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Termin montażu może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia przemijających przeszkód w zakresie możliwości technicznych po stronie Zamawiającego.

§ 6 Prawa i Obowiązki Zamawiającego

I. Ogólne

1. **Prawo odstąpienia od umowy** przysługuje Zamawiającemu będącemu konsumentem w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować EPG o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@epg.eco). Dane adresowe: EPG Sp. z o.o., ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy - dostępnego na stronie internetowej www.epg.eco. Informacje, jakie powinien zawierać formularz odstąpienia od umowy, wyszczególnione zostały w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, ze zm.). W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów/materiałów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 10% wartości umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów/materiałów, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 30% wartości umowy.
3. Zamawiający w przypadku braku współpracy z EPG w zakresie pozyskania finansowania (w szczególności nieprzedstawienia kompletu wymaganych w tym celu dokumentów), a także w przypadku unikania kontaktu z EPG w celu umówienia terminu wykonania przedmiotu umowy, odmówienia udostępnienia nieruchomości w celu wykonania przedmiotu umowy oraz w przypadku utrudniania montażu, w wyniku czego EPG nie będzie w stanie wykonać przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru prac i podpisania osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela protokołu odbioru, sporządzonego niezwłocznie po zakończeniu montażu. W przypadku braku możliwości odbioru bezpośrednio po wykonaniu montażu, strony uzgodnią drugi termin odbioru. W przypadku niestawienia się Zamawiającego na drugi termin odbioru, Wykonawca samodzielnie sporządzi protokół, zaznaczając w jego treści tę okoliczność.
5. Niedostępnienie monterem Wykonawcy zaplecza sanitarnego przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewspółdziałanie w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, tym samym Wykonawca będzie uprawniony do obciążenia Zamawiającego karą umowną w wysokości 500 zł.
6. W przypadku braku możliwości wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez strony, Zamawiający zobowiązany jest uiścić wynikające z tego faktu i udokumentowane koszty, które powstały po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł zrealizować przedmiotu umowy w terminie 90 dni od dnia zawarcia umowy, wówczas Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 500,00 złotych. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od wezwania Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskiwaniu dofinansowania.
9. Zamawiający oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z regulaminem programu „CZYSTE POWIETRZE” dostępnym na stronie internetowej NFOŚiGW i odpowiednich wojewódzkich oddziałów funduszu, oraz że spełnia wszelkie wymogi określone w regulaminie programu priorytetowego „CZYSTE POWIETRZE”;
 - b) nieruchomość, na której ma zostać wykonany przedmiot umowy nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
 - c) jest właścicielem/ współwłaścicielem/ użytkownikiem wieczystym lub posiada prawo do dysponowania nieruchomością;
 - d) na nieruchomości, na której ma zostać wykonany przedmiot umowy nie jest prowadzona działalność gospodarcza;

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

- e) otrzymał od Wykonawcy informacje dotyczące: warunków ubiegania się o dofinansowanie, zasad przyznawania dotacji i poziomów dofinansowania, dokumentów niezbędnych do ubiegania się o dofinansowanie, a także ankietę do wypełnienia, którą wraz z dokumentami, o których mowa powyżej, należy dostarczyć do Wykonawcy w celu umożliwienia złożenia wniosku o dotację w imieniu Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć Wykonawcy wszelkie dokumenty niezbędne do wnioskowania o dofinansowanie z programu priorytetowego „Czyste powietrze” wraz z pełnomocnictwem z podpisem własnoręcznym Zamawiającego notarialnie poświadczonym tj. podpisem własnoręcznym złożonym przez Zamawiającego na pełnomocnictwie w obecności notariusza, bądź wcześniej złożonym podpisem uznanym przez Zamawiającego przed notariuszem za własnoręczny - w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Czas na złożenie wniosku o płatność - rozliczającego zakres przedsięwzięcia wynikający z umowy z Wykonawcą wynosi do 120 dni od daty wypłaty zaliczki dotyczącej realizacji tej umowy z wykonawcą, poniesienie pierwszego kosztu kwalifikowanego (data wystawienia pierwszej faktury lub równoważnego dokumentu księgowego) i może nastąpić nie wcześniej niż sześć miesięcy przed datą złożenia wniosku o dofinansowanie. Koszty poniesione wcześniej, a także przed datą wskazaną w ogłoszeniu o naborze wniosków o dofinansowanie, jak i przed oddaniem budynku do użytkowania, uznawane są za niekwalifikowane. Oznacza to, że złożenie wniosku po terminie spowoduje odmowę udzielenia dotacji;
- f) wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną wszelkiej dokumentacji związanej z Umową;
- g) zobowiązuje się do zapłaty ustalonej w Umowie ceny.
10. W przypadku, gdy Zamawiający nie udostępni Wykonawcy miejsca montażu, wówczas bieg terminu montażu przerywa się i zaczyna biec na nowo od dnia ustania przeszkody, tj. od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości do montażu i faktycznego udostępnienia miejsca montażu.
11. Aktualny cennik przeglądów instalacji znajduje się pod adresem: www.epg.eco/gwarancje w sekcji cenniki.
12. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, realizacja przedmiotu umowy w terminie wynikającym z Umowy nie jest możliwa, cena może podlegać aktualizacji, stosownie do warunków rynkowych.
13. Do obowiązków Zamawiającego należy przekazanie do WFOŚiGW dyspozycji wypłaty zaliczki wraz z kopią otrzymanej od Wykonawcy faktury zaliczkowej wymaganej do wypłaty zaliczki, o której mowa w § 3 ust 1 lit a).

II. W zakresie pompy ciepła i C.W.U.:

- Zamawiający nabywa prawo własności instalacji z chwilą zapłaty całego wynagrodzenia.
- Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskiwaniu dofinansowania. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu oraz dokonać odbioru instalacji.
- Termin wykonania montażu może ulec wydłużeniu, ze względu na opóźnienie dostawy od producenta oraz z uwagi na warunki epidemiologiczne. Każdorazowo Zamawiający zostanie poinformowany o fakcie wydłużenia czasu realizacji umowy.
- W przypadku, gdy Zamawiający przed montażem pompy ciepła nie opróżni kotłowni lub trasy od zewnątrz budynku do kotłowni z ruchomości utrudniających montaż, a także w przypadku gdy Zamawiający nie odłączy i nie wyniesie z kotłowni kotła, jak również w przypadku fizycznej niemożności montażu z innych przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zostaje obciążony kosztem postojowego ekipy w wysokości 1.350,00 zł brutto za każdy dzień trwania przeszkody w montażu.
- Zamawiający zna parametry urządzenia i w razie konieczności zwiększy powierzchnię grzejną we własnym zakresie, w przypadku, kiedy w budynku znajduje się nieefektywna instalacja grzejnikowa. W przypadku, gdy nieruchomość, na której instalowana jest pompa ciepła wyposażona jest w grzejniki żeliwne lub też grzejniki innego rodzaju będące nieefektywne, instalacja może pracować mniej efektywnie.
- Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy wstępne uruchomienie instalacji pompy ciepła, w szczególności po połączeniu z istniejącym kotłem, w celu dokonania sprawdzenia poprawności funkcjonowania instalacji.
- Zamawiający jest uprawniony i zobowiązany do regularnego oczyszczania filtrów instalacji we własnym zakresie i nie powoduje to utraty uprawnień z gwarancji i rękojmi.
- Zamawiający ustala z ekipą monterską Wykonawcy miejsce posadowienia jednostek (elementów instalacji) przed montażem. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona tychże ustaleń z ekipą monterską, wówczas rozmieszczenia dokonuje ekipa monterska według własnego uznania, przy uwzględnieniu ergonomiki nieruchomości i instalacji.

III. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy):

- Zamawiający:
 - stanie się właścicielem Instalacji (tj. nabędzie prawo własności) z chwilą jej zamontowania;
 - będzie współpracował z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
 - udostępni nieruchomość i podpisze protokół odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
 - udzieli pełnomocnictwa EPG do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w szczególności w celu zgłoszenia przyłączenia Instalacji do sieci energetycznej.
- Zamawiający oświadcza, iż:
 - jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub ma prawo do dysponowania nieruchomością dla celów montażu instalacji;
 - posiada wystarczającą moc przyłączeniową do realizacji inwestycji lub zapewni ją przed przystąpieniem do montażu Instalacji;
 - na nieruchomości możliwe jest podłączenie inwertera do stałego łącza sieci internetowej o przepustowości minimum 2

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

mb/s (w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania łącza internetowego, usługa monitoringu instalacji nie będzie prawidłowo funkcjonować).

IV. W zakresie termomodernizacji (jeśli dotyczy):

1. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu, zezwolić na konieczny demontaż elementów elewacji oraz dokonać odbioru prac.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że formularz danych identyfikujących nieruchomość i inwestycję odzwierciedla aktualny stan techniczny nieruchomości ustalony na podstawie informacji przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Powłokę tynkarską lub inne warstwy wykończeniowe, obróbki tynkarskie otworów drzwiowych, okiennych, bram garażowych po zakończonym montażu Zamawiający wykona we własnym zakresie.
4. Zamawiający ma obowiązek terminowego przekazania terenu prac.

V. W zakresie kotła na pellet drzewny (jeśli dotyczy):

1. Zamawiający:
 - a) stanie się właścicielem Instalacji (tj. nabędzie prawo własności) z chwilą jej zamontowania;
 - b) będzie współpracował z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
 - c) udostępni nieruchomość i podpisze protokół odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
2. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub ma prawo do dysponowania nieruchomością dla celów montażu instalacji;

§ 7 Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje Zamawiający może składać elektronicznie pod adresem <https://epg.eco/formularz-reklamacji/> lub na e-mail serwis@epg.eco. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:
 - a) numer umowy;
 - b) rodzaj i datę wykrycia usterki;
 - c) opis problemu;
 - d) dane kontaktowe Zamawiającego;
 - e) zdjęcia obrazujące usterkę.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
 - a) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
 - b) złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
 - c) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, usunięcie zgłoszonych wad lub usterek urządzenia lub wykonanych prac nastąpi w terminie 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji w trybie opisanym w § 7.
5. W przypadku braku usunięcia usterki w terminie, Zamawiający ma prawo wezwać inną firmę na koszt i ryzyko Wykonawcy, w celu usunięcia wady lub usterki, bez odrębnego zezwolenia sądu na wykonanie zastępcze, a kosztami naprawy obciążać Wykonawcę.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca może odstąpić od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do rozpoczęcia montażu, w przypadku wykrytego braku możliwości technicznych montażu.
2. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane działaniem siły wyższej i przyczyn niezależnych od Strony.
3. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku mechanizmu prefinansowania, Umowa obowiązuje pod warunkiem udzielenia Zamawiającemu dotacji, o której mowa w § 2 ust. 1 przez WFOŚiGW. W przypadku braku udzielenia dotacji (tj. wydania negatywnej decyzji WFOŚiGW), Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń. Pomimo braku udzielenia dotacji, Zamawiający może złożyć oświadczenie woli realizowania umowy. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o podjętej przez WFOŚiGW decyzji w zakresie udzielenia bądź odmowy udzielenia dotacji.
5. W przypadku niezyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, strony mają prawo odstąpienia od niniejszej umowy po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
6. EPG stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem www.epg.eco/owu, ponadto podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy, co stanowi o związaniu Stron postanowieniami tego dokumentu.
7. Integralną częścią umowy są załączniki:

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

- a) Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy przez Współadministratorów;
- b) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Instytucję Koordynującą, Instytucję odpowiedzialną za realizację inwestycji oraz Ostatecznego odbiorcy w związku ze wsparciem inwestycji w ramach planu rozwojowego;
- c) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą, Instytucję Wdrażającą oraz Beneficjenta w związku ze wsparciem inwestycji w ramach FENIKS 2021-2027.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Mikołaja Reja 13/15 lok 216.
2. Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - 2.1. listownie: ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
 - 2.2. za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@epg.eco
 - 2.3. telefonicznie: + 48 58 380 31 41
3. Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Kariota Blicharska. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@epg.eco.
4. Dane osobowe Państwa będą przetwarzane w związku z:
 - 4.1. wyrażoną zgodą w celu promocji, reklamy lub marketingu bezpośredniego produktów lub usług [art. 6 ust 1 lit a RODO];
 - 4.2. zawarciem umowy [art. 6 ust 1 lit b RODO];
 - 4.3. obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze [art. 6 ust 1 lit c RODO];
 - 4.4. prawnie uzasadnionym interesem wynikającym z możliwości dochodzenia roszczeń [art. 6 ust 1 lit f RODO];
 - 4.5. wyrażoną zgodą w związku z ubieganiem się o finansowanie zewnętrzne [art. 9 ust 2 lit a].
5. Odbiorcą danych mogą być Banki, instytucje finansowe, firmy kurierskie, doradcy prawni i podatkowi Administratora, organy administracji publicznej.
6. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku wyrażonej zgody do czasu jej wycofania w przypadku realizacji umowy przez okres wymagany przepisami prawa [podatkowego czy rachunkowego], jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Zawarcie umowy, wyrażenie zgód marketingowych, zgód dotyczących dokumentacji fotograficznej ma charakter dobrowolny. Podanie danych wyszczególnionych w formularzach jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy.
8. W związku z wykorzystywaniem przez Administratora do wspierania działalności rozwiązań firm mających swoją siedzibę poza obszarem EOG, istnieje prawdopodobieństwo przekazywania danych do Państwa Trzeciego. Podstawą przekazywania danych są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
9. Profilowanie:
 - 9.1. w związku z korzystaniem z plików cookies zewnętrznych, zbierane są i analizowane informacje pozyskane za ich pośrednictwem na rzecz podmiotów trzecich;
 - 9.2. pliki cookies pozwalają zarządzać preferencjami dotyczącymi reklam wyświetlanych w Google oraz w witrynach i aplikacjach współpracujących z Google. Można zmieniać swoje zainteresowania, decydować, by dane były używane do pokazywania trafniejszych reklam, poprzez ustawienie określonych usług reklamowych w przeglądarkach swojego urządzenia;
 - 9.3. można korzystać z dodatku Google do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google na wszystkich wyświetlanych stronach.
10. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
 - 10.1. żądanie dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, otrzymania ich kopii;
 - 10.2. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - 10.3. prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, wysyłając informację na adres e-mail kontakt@epg.eco bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 10.4. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa]

EPG Sp. z o.o.
 ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
 81-874 Sopot
 NIP: 587-170-61-17

.....
 Czytelny podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....
 Czytelny podpis Zamawiającego

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
 Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
 81-874 Sopot kontakt@epg.eco
 +48 58 380 3141

