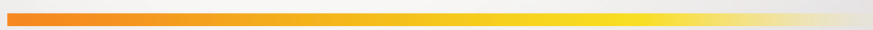




**TOTALNA
OCHRONA** | 15 LAT GWARANCJI
NA POMPE CIEPŁA
www.epg.eco



Karta Gwarancyjna (obowiązuje od dnia 01.02.2023 r.)

Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości urządzenia na zasadach określonych poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie niżej wymienione elementy.

1. Gwarancja jakości urządzeń i elementów

(dalej: Urządzenia) składających się na instalację pompy ciepła:

POMPA CIEPŁA

Jednostka zewnętrzna

Jednostka wewnętrzna

Typ

Numer seryjny

ZBIORNIK C.W.U.

Tak

Nie

ZBIORNIK CO

Tak

Nie

ARMATURA / ELEKTRYKA I ELEKTRONIKA

MONTAŻ

2. Oświadczenia Instalatora:

- Wszystkie Urządzenia instalacji pompy ciepła zostały zamontowane prawidłowo;
- Wszystkie Urządzenia instalacji pompy ciepła - w tym zabezpieczenia, zostały sprawdzone;

3. Warunki gwarancji:

Świadczenia Gwaranta (EPG):

EPG zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad Urządzeń ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach.

Ogólne Warunki Gwarancji

„Ochrona Premium 15 lat”

1. Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji „Gwarancja Ochrona Premium 15 lat” określenia oznaczają:

- EPG - EPG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopot, ul. Mikołaja Reja 13/15, p. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929;
- Klient - osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z EPG Umowę na instalację pompy ciepła;
- Instalacja - instalacja pompy ciepła określona w Umowie na wykonanie pompy ciepła zawartej z Klientem;
- Urządzenia - urządzenia i elementy, szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej na pompę ciepła EPG, składające się na instalację pompy ciepła;
- OWG - Ogólne Warunki Gwarancji „Gwarancja Ochrona Premium 15 lat”;
- Bieżąca konserwacja - czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, innymi właściwymi przepisami prawa oraz zaleceniami producenta lub instalatora, niezbędne do utrzymania instalacji w należyłym stanie technicznym.

2. Zakres ochrony gwarancyjnej

- EPG (Gwarant) udziela Klientowi gwarancji jakości na Urządzenia szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej na pompę ciepła EPG, na zasadach określonych w OWG i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.

- Gwarancja EPG obejmuje swym zakresem jakość Urządzeń, o których mowa w ust. 1, w tym jakość ich montażu. Gwarancja obejmuje wady Urządzeń ujawnione w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, EPG zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę.
- Maksymalna odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jest ograniczona do wartości urządzeń objętych daną Umową z Klientem.

3. Czas trwania ochrony gwarancyjnej i jej zasięg terytorialny

Okres Gwarancji udzielonej przez EPG wynosi 15 lat od daty podpisania protokołu odbioru instalacji przez Klienta. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych EPG dostarczyło Klientowi zamiast Urządzenia wadliwego, Urządzenie wolne od wad albo dokonało istotnych napraw Urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia Urządzenia naprawionego. W takim wypadku termin gwarancji na Urządzenie upływa najpóźniej w terminie wynikającym z ogólnego okresu gwarancyjnego instalacji, licząc od daty podpisania protokołu odbioru instalacji przez Klienta. Jeżeli EPG wymieniło część Urządzenia, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. Gwarancja EPG obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wyłączenie gwarancji

- Odpowiedzialność EPG z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:
 - używania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów, kartą gwarancyjną EPG oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Klienta po montażu Instalacji lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania;
 - niezastosowania się przez Klienta do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od EPG lub od producentów w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji lub Urządzeń;
 - dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji lub Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od EPG lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z EPG;
 - dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez uzgodnienia z EPG, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby zaangażowania przedstawiciela EPG lub innego serwisanta;
 - przeprowadzenia przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z EPG, z wyjątkiem wymiany filtra;
 - mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela EPG lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt;
 - uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powodzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta;
 - zmiany, usunięcia lub zamazania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzenia;
 - braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG;
 - braku przeprowadzenia przez Klienta odpłatnego przeglądu Instalacji - Klient zobowiązany jest dokonywać przeglądu minimum raz na 12 miesięcy. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Klienta. Przegląd przeprowadzany jest przez serwisanta EPG i potwierdzany stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym. Aktualny cennik przeglądów znajduje się na stronie internetowej: www.epg.eco/gwarancja - sekcja cenniki.
- Gwarancją nie są ponadto objęte:
 - wady i uszkodzenia Urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem,

- b) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzeń, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w sterowniku,
 - części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),
 - c) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - d) zdarzenia, za które nie ponosi odpowiedzialności Gwarant ani producent,
 - e) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych,
 - f) wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji, instalacji odpływu skroplin,
 - g) jakość medium chłodzącego,
 - h) w przypadku Zbiorników (bufor i CWU) – gwarancja nie obejmuje szkód wywołanych przez: twardą, kwaśną wodę i inne czynniki, które mogą powodować korozję.
3. W przypadku spełnienia warunków określonych w niniejszym paragrafie Gwarant ma prawo odmówić
 - a) zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 10 dni od wystąpienia usterki,
 - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
 - c) naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione, nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
 - d) naruszenia plomb na Urządzeniu.

5. Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej Gwarancją EPG, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie EPG.
2. Zgłoszenia reklamacyjnego Klient dokonuje drogą elektroniczną na adres poczty e-mail EPG: cieplo.serwis@epg.eco lub przez formularz zgłoszeniowy na stronie <https://epg.eco/formularz-reklamacji/> wskazując w zgłoszeniu:
 - a) dane identyfikujące Klienta;
 - b) dane identyfikujące Umowę na wykonanie instalacji;
 - c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
 - d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.
 oraz (o ile jest to możliwe) przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
3. W przypadku ujawnienia wady, Klient zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Urządzenie z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
4. EPG rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 20 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie załatwienia sprawy.
5. W przypadku, braku możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, EPG zastrzega sobie prawo dokonania oględzin wadliwego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta, a przed jego zaakceptowaniem. Z oględzin sporządza się protokół.
6. Usunięcie wady Urządzenia przez EPG następuje w terminie do 40 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta. EPG zastrzega, że okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od EPG zdarzeń. EPG niezwłocznie zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie świadczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego EPG zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego i wykonaniem świadczeń gwarancyjnych do momentu złożenia przez Klienta kompletnego zgłoszenia.

6. Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, EPG wedle własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie na wolne od wad. W takim wypadku Klient nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. W ramach świadczeń gwarancyjnych EPG ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
2. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, własność wadliwego Urządzenia lub jego części przechodzi na EPG.
3. W przypadku zaprzestania produkcji urządzeń, które zostały zamontowane pierwotnie u Klienta i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, EPG zastrzega sobie prawo do dostarczenia Klientowi w ramach świadczenia gwarancyjnego innych, niż zamontowane pierwotnie urządzeń (np. inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt, moc). Jednakże w każdym przypadku łączna moc i funkcjonalność pozostaną na tym samym poziomie jak w przypadku urządzeń będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy podczas oględzin Urządzenia wykonanych w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego, gdy oględziny nie były przeprowadzone, wyjdzie na jaw, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w § 4 OWG, EPG ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. W szczególności do kosztów tych zalicza się koszty ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu i organizacji dodatkowych przewozów, koszty wykonanych prac demontażowych, naprawczych i montażowych. Aktualny cennik kosztów znajduje się na stronie internetowej: www.epg.eco/gwarancje - sekcja cenniki.

5. Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Klientowi w ramach Gwarancji EPG.

7. Pozostałe postanowienia

1. Gwarancja EPG nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne i prawne jakiej EPG udziela Klientowi w związku z zawartą Umową.
2. W przypadku ewentualnych niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy treścią Karty Gwarancyjnej EPG a OWG, decydujące znaczenie mają postanowienia OWG.
3. Maksymalna odpowiedzialność EPG z tytułu niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Klienta z tytułu nabycia reklamowanych Urządzeń.
4. EPG nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub zwłoki w realizacji Gwarancji EPG, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności takimi okolicznościami jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powodzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą EPG. W takich przypadkach realizacja przez EPG świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.
5. Na podstawie niniejszej Gwarancji EPG nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyni wynikającej lub związanej z Instalacją lub Urządzeniami lub ich eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.
6. Wszelkie ustalenia odbiegające od postanowień OWG wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
7. Klient nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec EPG z tytułu Gwarancji EPG bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

Montaż i uruchomienie

instalacji pompy ciepła

ZAMAWIAJĄCY

Imię i nazwisko

Adres

Nr umowy

INSTALATOR

EPG Sp. z o.o.

Pieczętka firmy

Inwestor oświadcza, że:

- a) Urządzenia zostały uruchomione poprawnie;
- b) Został zapoznany z obsługą instalacji pompy ciepła oraz zasadami bezpieczeństwa przy obsłudze instalacji pompy ciepła;
- c) Po uruchomieniu instalacja pompy ciepła działa prawidłowo i zostaje przekazana Klientowi do użytkowania bez zastrzeżeń.

data i czytelny podpis
Zamawiającego (użytkownika)

Czytelny podpis wraz z datą
przedstawiciela firmy EPG Sp. z o.o.

Przegląd instalacji pompy ciepła

1. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

2. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

3. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

4. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

5. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

6. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

7. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

8. DATA PRZEGLĄDU

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

UWAGI:

Zapis napraw gwarancyjnych

1. DATA NAPRAWY

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

ZAKRES NAPRAW:

2. DATA NAPRAWY

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

ZAKRES NAPRAW:

3. DATA NAPRAWY

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

ZAKRES NAPRAW:

4. DATA NAPRAWY

NR UPRAWNIEŃ

WYKONAŁ (PIECZĄTKA)

ZAKRES NAPRAW: