

Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów w zakresie sprzedaży i montażu pompy ciepła, mikroinstalacji fotowoltaicznej, banku energii, kotła na pellet drzewny, modernizacji C.O. i C.W.U. oraz wykonania kompleksowej termomodernizacji (dalej jako: „Umowa”), zawieranych pomiędzy EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot, NIP: 5871706119, REGON: 363928442, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000606929, a Zamawiającymi.

§ 1. Przedmiot umowy, oświadczenia i termin wykonania

- Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży/dostawy/materiałów/urządzeń/wykonania robót/usług/ w tym montażu/uruchomienia urządzeń, zgodnie ze szczegółowym zakresem prac określonym w formularzu identyfikującym nieruchomości (dalej: „Przedmiot Umowy”), na rzecz Zamawiającego w budynku mieszkalnym jednorodzinnym/ wydzielonym w budynku jednorodzinnym lokalu mieszkalnym, znajdującym się pod adresem wskazanym w danych inwestycji, stanowiącym własność/współwłasność Zamawiającego. Urządzenia i materiały stosowane przy realizacji umowy muszą być fabrycznie nowe i spełniać warunki Programu priorytetowego „Czyste Powietrze” (dalej: Program) tj. zgodne z obowiązującymi normami (m.in. posiadać oznaczenie „CE” lub „B”) oraz – w przypadku technologii objętych Programem – wpisane na listę ZUM.
- Wykonawca oświadcza, zgodnie z wymogami programu priorytetowego „Czyste Powietrze”, iż:
 - działa na rynku usług budowlanych, remontowych lub montażowych przez więcej niż 1 rok, co znajduje potwierdzenie w danych zawartych w publicznym rejestrze przedsiębiorców wskazanym w oznaczeniu Wykonawcy w komparycji Umowy, oraz
 - posiada doświadczenie w realizacji więcej niż pięciu inwestycji dla Beneficjentów w Programie Priorytetowym „Czyste Powietrze”.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy (z wyjątkiem termomodernizacji) w terminie określonym w Umowie, przy czym termin STANDARD wynosi do 60 dni od dnia zawarcia Umowy.
- W przypadku termomodernizacji termin rozpoczęcia prac wynosi:
 - 90 dni od dnia zawarcia przez Zamawiającego umowy kredytowej na realizację termomodernizacji, w przypadku, gdy inwestycja ta jest finansowana w całości lub w części ze środków pochodzących z kredytu bankowego,
 - 90 dni od dnia zapłaty przez Zamawiającego minimum 80% wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, w przypadku, gdy inwestycja jest finansowana w całości ze środków własnych Zamawiającego.

Termin zakończenia prac termomodernizacyjnych STANDARD wynosi 60 dni od upływu terminów określonych odpowiednio w pkt. a) i b).

§ 2. Dofinansowanie ze środków Programu Priorytetowego „Czyste powietrze”

- Przedmiot Umowy wchodzi w skład przedsięwzięcia, na które Zamawiający może złożyć wniosek o dofinansowanie w formie dotacji w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze” (z wyjątkiem mikroinstalacji fotowoltaicznej), na podstawie którego zostanie zawarta umowa dotacji przez właściwy Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (WFOŚiGW) z Zamawiającym.
- Zasady dofinansowania oraz kwalifikowalności kosztów przedsięwzięcia, o którym mowa w ust. 1 określa Program, który jest dostępny na stronie internetowej NFOŚiGW i właściwej jednostki WFOŚiGW.
- W przypadku przedmiotu Umowy, w którego zakres wchodzi wyłącznie mikroinstalacja fotowoltaiczna, Zamawiający może złożyć wniosek o dofinansowanie z programu „Mój Prąd”

§ 3. Płatności

- Całość wynagrodzenia określonego Umową Zamawiający zobowiązany jest uiścić na rachunek Wykonawcy w terminach:
 - 70 % wartości umowy w terminie 7 dni od podpisania umowy;
 - 30 % wartości umowy w terminie 7 dni od dnia dostawy komponentów/materiałów.
- W przypadku Finansowania Zewnętrznego (kredyt) obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłocznie złożenie wniosku, przygotowanie niezbędnych dokumentów oraz podpisanie umowy z podmiotem finansującym.
- Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy będą dokonywane na rachunek: **45 1140 1153 0000 4560 9100 1001** (mBank). W tytule przelewu należy umieścić numer umowy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.

§ 4. Prawa i Obowiązki Wykonawcy

I. Ogólne:

- Wszystkie komponenty instalacji są objęte gwarancją producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji producenckich są niezależne od uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- Na wszystkie elementy instalacji wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy (z wyjątkiem termomodernizacji), Wykonawca udziela 3-, 8- lub 15-letniej gwarancji (zgodnie z opcją wybraną przez Zamawiającego) i zobowiązuje się w terminie gwarancyjnym usunąć wszelkie wady. Na przedmiot Umowy w zakresie wykonania termomodernizacji Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji. Z zobowiązań gwarancyjnych wyłączone są te usterki i wady, które powstały na skutek normalnego użytkowania lub powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich. Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są na stronie: www.epg.eco/gwarancje.
- Gwarancja Wykonawcy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o uprawnieniach konsumenta w przypadku niezgodności towaru z umową.
- Koszty wszelkich napraw w okresie trwania gwarancji i rękojmi w całości ponoszone są przez Wykonawcę lub producenta.
- Wykonawca zapewnia możliwość odpłatnego serwisu pogwarancyjnego przez okres minimum 8 lat.
- Okres gwarancji, okres odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową przedłuża się o czas wykonania napraw.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

7. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT zgodnie z danymi wskazanymi w umowie oraz prześle ją na adres email lub korespondencyjny wskazany w umowie.
8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz wymaganych dokumentów do programu „CZyste Powietrze” oraz „Mój Prąd”.

II. W zakresie pompy ciepła powietrze - woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

1. Zakres prac obejmuje:
 - demontaż starego kotła (na paliwo stałe);
 - montaż powietrznej pompy ciepła;
 - zakup i montaż zasobnika buforowego (bufor ciepła);
 - wykonanie niezbędnych robót do połączenia instalacji do układu c.o. i c.w.u.
 - wykonanie robót montażowych.
2. Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie oraz wykonać usługę montażu pompy ciepła typu powietrze-woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
4. Wykonawca dostarczy infrastrukturę do uruchomienia pompy ciepła powietrze - woda o podwyższonej klasie efektywności energetycznej tj.:
 - a) jednostkę zewnętrzną posadowioną na zewnątrz budynku, hydraulicznie połączoną z jednostką wewnętrzną;
 - b) instalację hydrauliczną niezbędną do połączenia pompy ciepła z instalacją grzewczą Zamawiającego;
 - c) elektryczne podłączenie pompy ciepła.

III. W zakresie C.O. i C.W.U. (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową)

1. Zakres prac obejmuje:
 - wymiana części instalacji;
 - izolacja wymienionych części;
 - hermetyzacja centralnego ogrzewania (w przypadku instalacji pracujących w układzie otwartym);
 - regulacja hydrauliczna (w przypadku, gdy nieruchomość posiada dwa i więcej obiegów grzewczych);
 - zastosowanie sterowania czasowego prac instalacji;
 - montaż zasobnika ciepłej wody użytkowej wraz z izolacją termiczną;
 - wykonanie robót montażowych i budowlanych;
 - montaż grzejników z głowicami termostatycznymi (jeśli jest to wymagane).

IV. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

1. EPG zobowiązuje się do:
 - a) wykonania audytu dot. możliwości wykonania przedmiotu umowy na nieruchomości;
 - b) sprzedaży i montażu fabrycznie nowego zestawu instalacji fotowoltaicznej do produkcji energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta;
 - c) wykonania wizualizacji i montażu Instalacji bez wad, przeszkolenia Zamawiającego z jej obsługi oraz wysłania zgłoszenia przyłączenia Instalacji do zakładu energetycznego w imieniu Zamawiającego;
 - d) udzielenia Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup Instalacji z jednej z instytucji finansowych współpracujących z EPG;
 - e) zapewnienia pomocy w kontaktach z zakładem energetycznym;
 - f) wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi zawartymi w Umowie oraz dostarczenia jej i pozostałych dokumentów technicznych i gwarancyjnych Zamawiającemu.
2. EPG nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i prawidłowość podłączenia instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny, ani też za skutki niepoprawnego funkcjonowania lokalnej sieci internetowej Zamawiającego.
3. Zakres prac obejmuje: zakup, montaż oraz odbiór i uruchomienie mikroinstalacji fotowoltaicznej (panele fotowoltaiczne z niezbędnym oprzyrządowaniem).

V. W zakresie termomodernizacji (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

1. Wykonawca wykona kompleksową termomodernizację nieruchomości, tj. zrealizuje w całości wariant z audytu energetycznego gwarantujący nie później niż do dnia zakończenia realizacji przedsięwzięcia osiągnięcie wskaźników wymaganych w programie priorytetowym „Czyste powietrze”.
2. Materiały i urządzenia niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy dostarcza Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, Polskimi Normami, zasadami wiedzy i sztuki budowlanej oraz na ustalonych Umową warunkach.
4. W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca uwzględni uwarunkowania izolacyjne nieruchomości.

VI. W zakresie kotła na pellet drzewny/ zgazowującego drewno (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

1. Wykonawca wykona oględziny, mające na celu optymalne dopasowanie instalacji, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz dobrymi praktykami.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie oraz wykonać usługę montażu kotła wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do połączenia z istniejącą instalacją grzewczą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

§ 5 Prawa i Obowiązki Zamawiającego

I. Ogólne

- Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu będącemu konsumentem w terminie 14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować EPG o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: **kontakt@epg.eco**). Dane adresowe: **EPG Sp. z o.o., ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot**. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy - dostępnego na stronie internetowej www.epg.eco. Informacje, jakie powinien zawierać formularz odstąpienia od umowy, wyszczególnione zostały w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, ze zm.). W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody na rozpoczęcie wykonywania usługi przez Wykonawcę przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, rodzi obowiązek zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za świadczenia spełnione do czasu odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, które obejmują w szczególności: wykonanie audytu energetycznego o wartości 1.500,00 zł brutto oraz koszty transportu komponentów, w zależności od ilości komponentów i przedmiotu Umowy: od 380,00 zł do 2.000,00 zł brutto.
- Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskaniu finansowania zewnętrznego, a także do udostępnienia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji dotyczących nieruchomości, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.
- Poniesienie pierwszego kosztu kwalifikowanego (data wystawienia pierwszej faktury lub równoważnego dokumentu księgowego) może nastąpić nie wcześniej niż sześć miesięcy przed datą złożenia wniosku o dofinansowanie w programie „Czyste powietrze”. Złożenie wniosku po tym terminie spowoduje odmowę udzielenia dotacji przez instytucję finansującą.
- Jeżeli przedmiot Umowy obejmuje wyłącznie rozbudowę istniejącej mikroinstalacji fotowoltaicznej (tj. dodanie nowych modułów PV do instalacji dotychczas funkcjonującej), warunkiem uzyskania dofinansowania w programie „Mój Prąd” jest:
 - poniesienie pierwszego kosztu kwalifikowanego na montaż pierwotnej instalacji,
 - którego data (ustalana na podstawie daty wystawienia faktury VAT lub innego równoważnego dokumentu księgowego) nie może być wcześniejsza niż 1 stycznia 2021 r.
 Złożenie wniosku, w którym jako data poniesienia pierwszego kosztu kwalifikowanego wskazano termin wcześniejszy niż 1.01.2021 r., spowoduje odmowę przyznania dotacji przez instytucję finansującą.
- Wszelka dokumentacja związana z Umową będzie przesyłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie lub listownie, w zależności od wybranej formy kontaktu.
- Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, w zakres prac Wykonawcy nie wchodzi usługa wyniesienia wymienianego źródła ciepła.
- Warunkiem utrzymania gwarancji EPG jest wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów instalacji nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. Aktualny cennik przeglądów instalacji znajduje się pod adresem: www.epg.eco/gwarancje w sekcji cenniki.
- Jeżeli Wykonawca wyraża wolę rozpoczęcia prac w umówionym terminie, a Zamawiający nie dopuszcza do rozpoczęcia prac lub przekłada termin rozpoczęcia prac, to termin realizacji Umowy ulega wydłużeniu o czas trwania tej przeszkody. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do udostępnienia Wykonawcy miejsca montażu w celu wykonania prac.

II. W zakresie pompy ciepła (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

- Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu oraz stawić się osobiście lub przez przedstawiciela do czynności odbioru instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac.
- Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy wstępne uruchomienie instalacji pompy ciepła w celu dokonania sprawdzenia poprawności funkcjonowania instalacji.
- Zamawiający jest uprawniony i zobowiązany do regularnego oczyszczania filtrów instalacji we własnym zakresie i nie powoduje to utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- Zamawiający ustala z ekipą monterską Wykonawcy miejsce posadowienia jednostek (elementów instalacji) przed montażem.

III. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

- Zamawiający jest zobowiązany do:
 - współpracy z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
 - udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu i stawienia się osobiście lub przez przedstawiciela do czynności odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
 - udzielenia pełnomocnictwa EPG do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w szczególności w celu zgłoszenia przyłączenia instalacji do sieci energetycznej.
- Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż dla poprawnego działania monitoringu instalacji konieczne jest podłączenie inwertera do stałego łącza sieci internetowej o przepustowości minimum 2 mb/s. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania łącza internetowego funkcjonującego w nieruchomości Zamawiającego, usługa monitoringu instalacji nie będzie prawidłowo funkcjonować. Wykonawca nie odpowiada ze prawidłowość działania sieci internetowej Wykonawcy oraz jej przepustowość.

IV. W zakresie termomodernizacji (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

- Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce montażu, zezwolić na konieczny demontaż elementów elewacji oraz stawić się osobiście lub przez przedstawiciela do odbioru prac niezwłocznie po ich zakończeniu.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

- Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, w zakres prac Wykonawcy nie wchodzi wykonanie powłoki tynkarskiej lub innych warstw wykończeniowych, obróbek tynkarskich otworów drzwiowych, okiennych, bram garażowych po zakończonym montażu.

V. W zakresie kotła na pellet drzewny/zgazowującego drewno (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

- Zamawiający:
 - będzie współpracował z EPG w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
 - udostępni nieruchomości w celu wykonania montażu i stawi się osobiście lub przez przedstawiciela do odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac.
- Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, Wykonawca nie instaluje wkładu kominowego, ani nie dokonuje przebudowy komina w ramach standardowej usługi montażu instalacji kotła na pellet drzewny.

§ 6 Kary umowne

- W przypadku odstąpienia przez stronę od umowy po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów/materiałów, strona odstępująca jest zobowiązana zapłacić na rzecz drugiej strony karę umowną w wysokości 1.000,00 zł. W przypadku odstąpienia od umowy po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów/materiałów, strona odstępująca jest zobowiązana zapłacić na rzecz drugiej strony karę umowną w wysokości 2.000,00 zł.
- W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe zrealizowanie całkowitego przedmiotu umowy w umówionym terminie, wówczas Zamawiający może odstąpić od umowy a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.500,00 zł.
- W przypadku opóźnienia w zakończeniu prac w terminie określonym w Umowie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości Umowy za każdy dzień opóźnienia, liczony od następnego dnia po upływie umówionego terminu zakończenia prac.
- Kary umowne nie podlegają kumulacji.

§ 7 Reklamacje

- Reklamacje Zamawiający może składać elektronicznie pod adresem: <https://epg.eco/formularz-reklamacji/> lub na e-mail: serwis@epg.eco lub w formie pisemnej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:
 - dane zgłaszającego (imię, nazwisko, miast, ulica, nr domu)
 - opis problemu
 - określenie żądania
- Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z przesłanymi informacjami z ust. 1.
- W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem konsument ma prawo:
 - zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do organizacji konsumenckich, w tym powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta,
 - złożyć wniosek o mediację przeprowadzaną przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (mediacja może być wszczęta z urzędu lub na wniosek),
 - złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną, usunięcie zgłoszonych wad lub usterek urządzenia lub wykonanych prac nastąpi w terminie 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji w trybie opisanym w § 7.
- W przypadku braku usunięcia usterki w terminie, Zamawiający ma prawo wezwać inną firmę na koszt i ryzyko Wykonawcy, w celu usunięcia wady lub usterki, bez odrębnego zezwolenia sądu na wykonanie zastępcze, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.

§ 8 Postanowienia końcowe

- Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku nieuzyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, strony mają prawo odstąpienia od niniejszej umowy po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
- EPG stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem www.epg.eco/owu a ponadto podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy, co stanowi o związaniu Stron postanowieniami tego dokumentu.
- Niniejsze OWU zostały zatwierdzone i wprowadzone w życie z dniem 15 kwietnia 2025 roku.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest EPG Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Mikołaja Reja 13/15 lok 216.
- Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - listownie: ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
 - za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@epg.eco
 - telefonicznie: +48 58 380 31 41
- Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Kariota Blicharska. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@epg.eco.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

4. Dane osobowe Państwa będą przetwarzane w związku z:
 - 4.1. wyrażoną zgodą w celu promocji, reklamy lub marketingu bezpośredniego produktów lub usług [art. 6 ust 1 lit a RODO];
 - 4.2. zawarciem umowy [art. 6 ust 1 lit b RODO];
 - 4.3. obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze [art. 6 ust 1 lit c RODO];
 - 4.4. prawnie uzasadnionym interesem wynikającym z możliwości dochodzenia roszczeń [art. 6 ust 1 lit f RODO];
 - 4.5. wyrażoną zgodą w związku z ubieganiem się o finansowanie zewnętrzne [art. 9 ust 2 lit a].
5. Odbiorcą danych mogą być Banki, instytucje finansowe, firmy kurierskie, doradcy prawni i podatkowi Administratora, organy administracji publicznej.
6. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku wyrażonej zgody do czasu jej wycofania w przypadku realizacji umowy przez okres wymagany przepisami prawa [podatkowego czy rachunkowego], jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Zawarcie umowy, wyrażenie zgód marketingowych, zgód dotyczących dokumentacji fotograficznej ma charakter dobrowolny. Podanie danych wyszczególnionych w formularzach jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy.
8. W związku z wykorzystywaniem przez Administratora do wspierania działalności rozwiązań firm mających swoją siedzibę poza obszarem EOG, istnieje prawdopodobieństwo przekazywania danych do Państwa Trzeciego. Podstawą przekazywania danych są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
9. Profilowanie:
 - 9.1. w związku z korzystaniem z plików cookies zewnętrznych, zbierane są i analizowane informacje pozyskane za ich pośrednictwem na rzecz podmiotów trzecich;
 - 9.2. pliki cookies pozwalają zarządzać preferencjami dotyczącymi reklam wyświetlanych w Google oraz w witrynach i aplikacjach współpracujących z Google. Można zmieniać swoje zainteresowania, decydować, by dane były używane do pokazywania trafniejszych reklam, poprzez ustawienie określonych usług reklamowych w przeglądarkach swojego urządzenia;
 - 9.3. można korzystać z dodatku Google do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google na wszystkich wyświetlanych stronach.
10. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
 - 10.1. żądanie dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, otrzymania ich kopii;
 - 10.2. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - 10.3. prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, wysyłając informację na adres e-mail kontakt@epg.eco bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 10.4. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa]

EPG Sp. z o.o.
 ul. Mikołaja Reja 13/15 pok. 216
 81-874 Sopot
 NIP: 587-170-61-19

.....
 Czytelny podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....
 Czytelny podpis Zamawiającego

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
 Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
 81-874 Sopot kontakt@epg.eco
 +48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

Informacja o uprawnieniach konsumenta w przypadku niezgodności towaru z umową WYCIĄG Z USTAWY z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Art. 43a. [Zakres stosowania przepisów rozdziału; wyłączenie stosowania przepisów k.c.]

1. W razie braku zgodności towaru z umową konsumentowi przysługują uprawnienia określone w niniejszym rozdziale. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na konsumenta, w tym w szczególności umów sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będące towarem, nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 i 1237).
2. Przepisów niniejszego rozdziału nie stosuje się do towaru, który służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej.

Art. 43b. [Zgodność towaru z umową]

1. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
 - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.
2. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
 - 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
 - 3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - 4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
3. Do towarów z elementami cyfrowymi przepisy art. 43k ust. 3 i 4 oraz art. 43l ust. 4 stosuje się odpowiednio.
4. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 lub 3, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 2 lub 3, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
5. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
 - 1) zostało ono przeprowadzone przez przedsiębiorcę lub na jego odpowiedzialność;
 - 2) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią, o której mowa w art. 6 ust. 2.

Art. 43c. [Czasowe granice odpowiedzialności przedsiębiorcy za brak zgodności towaru z umową]

1. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
2. Przedsiębiorca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
3. W odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi, przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Czas ten nie może być krótszy niż dwa lata od chwili dostarczenia towaru z elementami cyfrowymi. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

Art. 43d. [Uprawnienia konsumenta w przypadku braku zgodności z umową]

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.
5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141



Ogólne Warunki Umowy

7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

Art. 43e. [Obniżenie ceny; odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
 - 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
 - 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
 - 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
3. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
5. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
6. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Art. 43f. [Powstrzymanie się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez przedsiębiorcę obowiązków z tytułu reklamacji]

Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez przedsiębiorcę obowiązków wynikających z art. 43d i art. 43e.

Art. 43g. [Gwarancja udzielona na rzecz konsumenta]

1. Odstępstwo od warunków gwarancji określonych w reklamie na niekorzyść konsumenta jest bezskuteczne, chyba że oświadczenie gwarancyjne złożone w reklamie przed zawarciem umowy zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakiej reklama została przeprowadzona, lub w porównywalny sposób.
2. Gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla konsumenta niż określone w art. 43d.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216,
81-874 Sopot kontakt@epg.eco
+48 58 380 3141

