

OWG – GWARANCJA EPG

- Gwarancja obejmuje:
 - Panele fotowoltaiczne na okres 10/12/15 lat* (* w zależności od modelu, wybrać odpowiednią wartość);
 - Inwerter na okres 10 lat;
 - Konstrukcję montażową na okres 10 lat;

Przy wykonaniu przeglądu instalacji fotowoltaicznej zgodnie z zaleceniami EPG opisanymi w Warunkach Gwarancji;

- Minimum raz na 12 miesięcy dokonywany jest na zlecenie i koszt Klienta przegląd instalacji fotowoltaicznej przeprowadzony przez serwisanta EPG, potwierdzony stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym, który jest podstawą do gwarancji;
- Urządzenia muszą zostać zamontowane i serwisowane przez instalatora EPG;
- Wszelkie wady, usterki, nieprawidłowości w działaniu instalacji fotowoltaicznej winny być zgłaszane przez Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich wykrycia;
- Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego;
- Usunięcie wad Urządzenia następuje niezwłocznie od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta;
- EPG obowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Urządzeń ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach;
- W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenie zostanie wymienione na wolne od wad.

Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku:

- Używania przez Klienta Instalacji lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- Niezastosowania się przez Klienta do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od EPG dotyczących prawidłowego używania Instalacji lub Urządzeń;
- Dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji lub Urządzeń;
- Dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów;
- Przeprowadzenia przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu;
- Mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela EPG lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt;
- Uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. Pożary, powodzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta;
- Zmiany, usunięcia lub zamazania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzeń;
- Braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady, w szczególności w terminie oraz w formie określonej przez EPG.

Odkryj nieskończoną energię w Twoim domu i biznesie



EPG Sp. z o.o.
Mikołaja Reja 13/15 lok. 216, 81-874 Sopot
NIP: 5871706119, kapitał zakładowy 100 000 zł

www.epg.eco
kontakt@epg.eco
+48 58 380 31 41